

LP3M UNIVERSITAS NUSA CENDANA

LAPORAN

**HASIL PENGUKURAN SURVEI
KEPUASAN PENGGUNA (STAKEHOLDER)
TAHUN 2021**



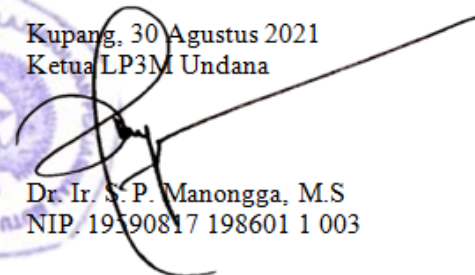
**LEMBAGA PENGEMBANGAN PEMBELAJARAN DAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS NUSA CENDANA
2021**

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN UNDANA TAHUN 2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa sehingga Laporan Survei Kepuasan untuk tahun 2021 ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun berdasarkan hasil analisis dari survei kepuasan yang telah dilakukan. Berdasarkan hasil survei kepuasan ada beberapa hal yang harus segera ditindaklanjuti sehingga dapat meningkatkan kualitas dan kinerja.

Apresiasi kami sampaikan kepada pengelola Fakultas dan juga program studi yang telah kooperatif membantu dalam pelaksanaan kegiatan survei kepuasan ini. Ucapan terima kasih kami berikan bagi semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan.



Kupang, 30 Agustus 2021
Ketua LP3M Undana
Dr. Ir. S. P. Manongga, M.S
NIP. 19590817 198601 1 003

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kepuasan pelayanan diartikan sebagai respon pelanggan terhadap evaluasi kesesuaian atau ketidaksesuaian yang dirasakan antara harapan tentang kinerja dengan kinerja aktual produk yang dirasakan setelah pemakaiannya (Tjiptono, 1998; Sugito, 2005). Jika kinerja berada dibawah harapan, maka pengguna jasa tidak puas (Rangkuti, 2006), maka kepuasan akan terjadi jika pelayanan sesuai dengan harapan atau di atas harapan pelanggan. Kepuasan pelanggan dapat diukur melalui respon pelanggan dengan menggunakan alat evaluasi yang mengukur persepsi terhadap layanan atau produk antara ekspektasi awal (standar kinerja tertentu) dan kinerja aktual produk yang dipersepsikan setelah pelanggan mengkonsumsi produk (Tjiptono, 2007; Budiyanto, 2001) atau persepsi terhadap kinerja layanan setelah pelanggan dilayani, yang dipilih setidaknya memenuhi atau melebihi harapan. Ada tiga dimensi kepuasan menurut Darmadi (2000), yaitu sesuai yang diinginkan; mendapatkan apa yang diinginkan; dan kepuasan menyeluruh, sedangkan menurut Irawan (2002) tidak puas jika penampilan kurang dengan harapan; puas jika penampilan sebanding dengan harapan, dan sangat puas jika penampilan lebih dari apa yang diharapkan berarti pelanggan sangat puas.

Kualitas pelayanan akan sangat tergantung pada pelaksanaan sistem manajemen kualitas (Amin, 2017), atau dengan kata lain maka pelayanan public yang dilakukan di dalam suatu lembaga tidak terlepas dari tanggung jawab manajemen. Pengguna layanan dalam hal ini adalah mahasiswa, dosen dan tenaga pendidik akan mendapatkan layanan di dalam kampus. Layanan yang diberikan oleh BLU Undana haruslah terkoordinasi dengan baik bagi semua unit didalamnya. LP3M merupakan salah satu lembaga yang membantu BLU Undana untuk mencapai visi, misi yang telah ditetapkan. Unit-unit layanan di BLU Undana juga sebaiknya dilakukan evaluasi secara berkesinambungan melalui instrument pengukuran yang diberikan kepada pelanggan, dan kemudian dianalisis. Hasil dari analisis respon dapat dijadikan landasan perbaikan manajemen oleh pihak-pihak yang bertanggung jawab sehingga akan dilakukan perbaikan secara berkesinambungan atau berkelanjutan dari sistem manajemen eksisting ke sistem manajemen yang kontekstual.

1.2. Tujuan

Tujuan dari kegiatan evaluasi kepuasan pelayanan akademik secara umum adalah untuk menjaga keberlangsungan implementasi sistem mutu pelayanan di BLU Universitas Nusa Cendana.

BAB II

METODE

Universitas Nusa Cendana dalam rangka peningkatan mutu layanan manajemen. Salah satu upaya yang dilakukan adalah survei kepuasan pengguna atau pemangku kepentingan internal dan eksternal. Tujuannya adalah untuk mengetahui kepuasan civitas akademika terhadap pelayanan manajemen yang ada di Universitas Nusa Cendana.

2.1. Lokasi dan Waktu Survey

Kuesioner ini disebarkan kepada seluruh pengguna layanan Universitas Nusa Cendana baik secara internal maupun eksternal secara online. Survei kepuasan layanan manajemen ini dilakukan dari tanggal 20 Mei – 30 Juli 2021.

2.2. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik penarikan sampel disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan kebutuhan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Jumlah sampel yang digunakan untuk melihat kepuasan pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen dapat dilihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Jumlah Responden Kepuasan Pengguna Layanan Manajemen

No	Pemangku Kepentingan	Jumlah Responden
1	Mahasiswa	500
2	Dosen	76
3	Tenaga Kependidikan	36
4	Lulusan	500
5	Mitra	80

2.3. Instrumen

Instrumen survei kepuasan pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen dalam bentuk angket terdiri atas: 1) instrumen kepuasan mahasiswa, 2) instrumen kepuasan dosen, 3) instrumen kepuasan kependidikan, 4) instrumen kepuasan lulusan, 5) instrumen kepuasan pengguna lulusan, dan 6) instrumen kepuasan mitra. Semua instrumen ini dapat dilihat pada lp3m.undana.ac.id. Semua instrumen ini telah diuji kelayakannya dari segi validitas dan reliabilitas secara statistik dengan menggunakan rumus sebagai berikut.

$$t = \frac{\bar{X}_a - \bar{X}_b}{\sqrt{\frac{S_a^2}{n_a} + \frac{S_b^2}{n_b}}} \quad (\text{Hendriana \& Sumarmo, 2012})$$

Keterangan:

$\bar{X}_a$: Rata-rata kelompok atas

$\bar{X}_b$: Rata-rata kelompok bawah

S_a^2 : Varians kelompok atas

S_b^2 : Varians kelompok bawah

n_a : banyaknya testee kelompok atas

n_b : banyaknya testee kelompok bawah

Suatu butir item dikatakan valid jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan $t_{tabel} = t_{(\alpha)/(dk)}$ untuk $dk = N - 2 = 48$ dan α (taraf signifikansi) yang dipilih adalah 0,05. Hasil analisis memperlihatkan bahwa semua item skala memenuhi syarat validitas yaitu nilai t_{hitung} lebih besar dari $t_{tabel} = 2,011$.

Suatu instrumen tes dikatakan memiliki reliabilitas yang baik bila instrumen tersebut dapat memberikan hasil yang relatif sama (konsisten) walaupun dikerjakan oleh siapapun (pada kelompok yang sama), dimanapun dan kapanpun. Untuk mengetahui apakah sebuah instrumen tes memiliki reliabilitas yang tinggi, sedang atau rendah dapat dilihat dari koefisien reliabilitasnya. Reliabilitas soal bentuk uraian biasanya menggunakan rumus *Alpha-Cronbach*. Rumus ini dipilih karena instrument soal yang diujikan berbentuk uraian. Rumus Cronbach-Alpha:

$$r_{11} = \left(\frac{n}{n-1} \right) \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right), \text{ (Sugiyono, 2005)}$$

Keterangan:

r_{11} : Koefisien reliabilitas tes

n : Banyaknya butir item yang dikeluarkan dalam tes

$\sum s_i^2$: Jumlah variansi skor dari tiap-tiap butir

s_t^2 : Variansi Total

Dari hasil tersebut, dilakukan perbandingan dengan kriteria koefisien reliabilitas menurut Guilford (Ruseffendi, 2005) untuk menentukan tingkat reliabilitasnya. Acuan penentuan tingkat reliabilitas adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Kriteria Reliabilitas Tes

Koefisien Reliabilitas	Kriteria Reliabilitas Tes
$r_{11} < 0,20$	Sangat rendah
$0,20 \leq r_{11} < 0,40$	Rendah
$0,40 \leq r_{11} < 0,70$	Sedang
$0,70 \leq r_{11} < 0,90$	Tinggi
$0,90 \leq r_{11} \leq 1,00$	Sangat tinggi

Survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan berisikan indikator: keandalan (*reliability*), daya tangkap (*responsiveness*), jaminan (*assurance*), empati (*emphaty*), berwujud (*tangible*). Survei kepuasan dosen terhadap pelayanan meliputi layanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM, pengelolaan keuangan dan sarana-prasarana, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan meliputi layanan manajemen, pengelolaan dan pengembangan SDM, pengelolaan keuangan dan sarana-prasarana. Survei kepuasan lulusan dan mitra berkaitan dengan indikator layanan manajemen. Survei kepuasan pengguna berkaitan dengan kompetensi alumni.

2.4. Metode Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur secara deskriptif yaitu mencari persentase kepuasan pasien. Teknik analisis tingkat kepuasan berpedoman pada skor penilaian disajikan dalam Tabel 3. Kepuasan stakeholder ditentukan berdasarkan persentase item kepuasan sebagai berikut.

Tabel 3. Predikat Tanggapan

Tanggapan	Predikat
Sangat baik	5
Baik	4
Cukup baik	3
Kurang baik	2
Tidak baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan (IK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IK = \frac{\sum n. Si}{N}$$

dimana Si = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, Sn = Predikat item; dan N = Jumlah responden.

Tabel 4. Predikat Nilai IK

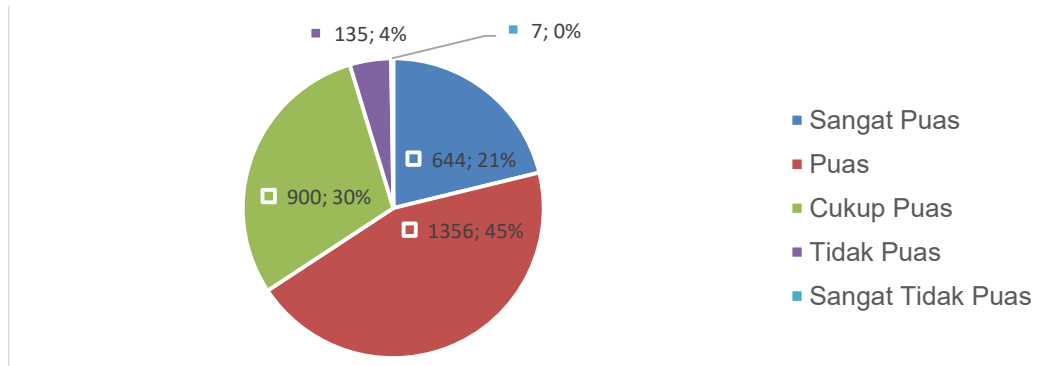
IK	Predikat
4.21 – 5.00	Sangat Baik (Sangat Puas)
3.41 – 4.20	Baik (Puas)
2.61 – 3.40	Cukup
1.81 – 2.60	Rendah (Tidak Puas)
1.00 – 1.80	Rendah Sekali (Sangat Tidak Puas)

BAB III

HASIL SURVEI DAN ANALISISNYA

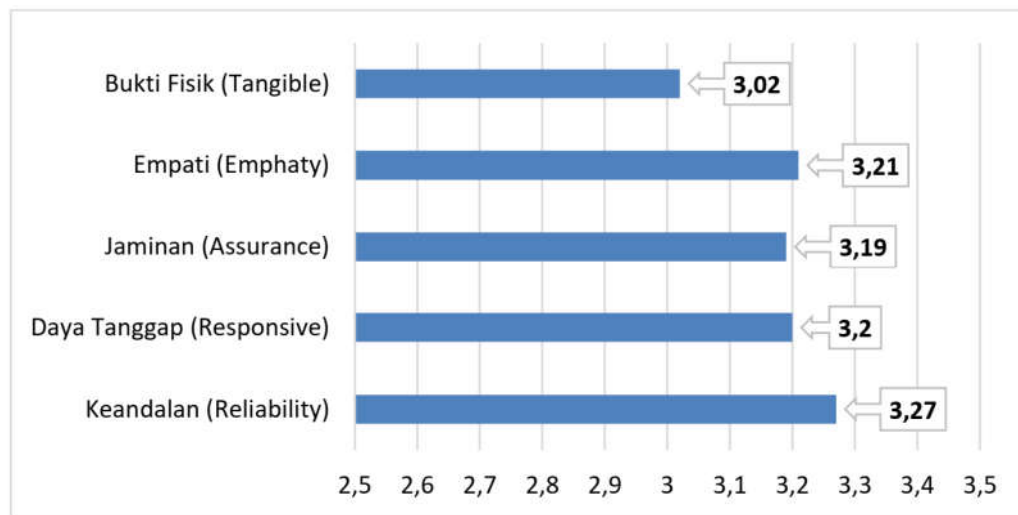
3.1. Hasil Kajian Survei Kepuasan Mahasiswa

Hasil survei kepuasan mahasiswa pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.



Gambar 1. Komposisi Kepuasan Mahasiswa untuk Setiap Pernyataan Kuesioner

Berdasarkan hasil survei dari total 500 mahasiswa yang berpartisipasi, menunjukkan 45% mengaku puas, 21% sangat puas dan 30% cukup puas, fasilitas kampus, kompetensi dosen serta pelayanan administrasi kampus dalam membantu mahasiswa. Hasil survei juga menunjukkan hanya 4% mahasiswa memberikan respon ketidakpuasan.

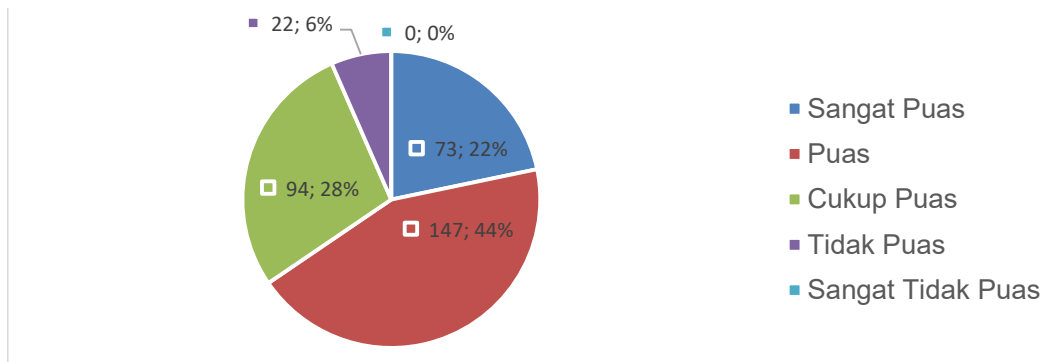


Gambar 2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

Berdasarkan Gambar 2, terdapat 5 aspek kepuasan pengguna terhadap layanan kemahasiswaan, indeks kepuasan tertinggi adalah pada aspek keandalan yakni dengan capaian indeks kepuasan sebesar 3,27. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan dari tenaga pendidik, tenaga kependidikan dan seluruh unsur pimpinan di padal level Rektorat telah memberikan kepuasan tertinggi jika dibandingkan dengan aspek lainnya. Sementara itu, capaian indeks kepuasan

terendah dicapai oleh aspek bukti fisik yang berkaitan dengan fasilitas yang diberikan kepada mahasiswa, yakni sebesar 3,02. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan kemahasiswaan dari segi fasilitas masih perlu ditingkatkan.

3.2. Hasil Kajian Survei Kepuasan Dosen

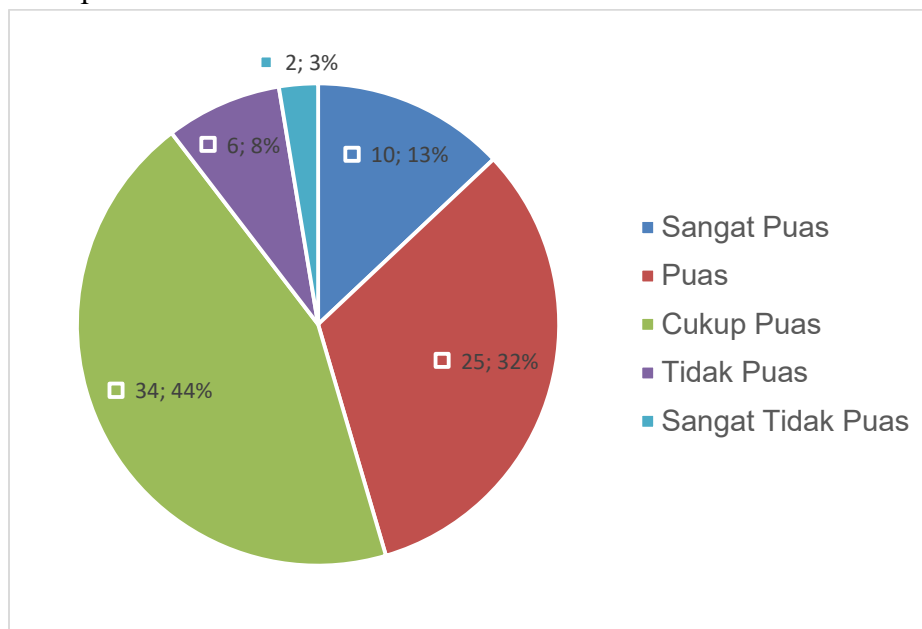


Gambar 3. Komposisi Kepuasan Dosen untuk Setiap Pernyataan Kuesioner

Berdasarkan hasil survei terhadap 76 dosen, tampak bahwa sebagian besar dosen yang berpartisipasi puas dengan pelayanan kampus dalam memberikan informasi dan kemudahan pengembangan karir dosen serta akses layanan kesejahteraan. Hasil survei juga menggambarkan terdapat 22,6% dosen memberikan respon ketidakpuasan terhadap layanan diberikan.

3.3. Hasil Kajian Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan SDM pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.

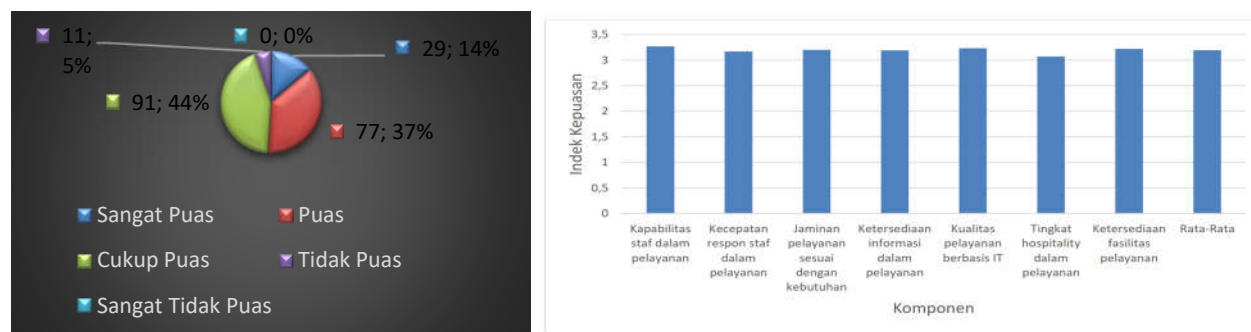


Gambar 4. Hasil Survei Tenaga Kependidikan

Gambar 4 menjelaskan hasil survei terhadap 36 orang tenaga kependidikan mengaku cukup puas akan pelayanan kampus dalam memberikan informasi dan kemudahan pengembangan karir serta kenaikan dan promosi jabatan. Akses layanan kesejahteraan dan kesehatan Juga mudah didapat. Terdapat 2,3% tenaga kependidikan yang menunjukkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan.

3.4. Hasil Kajian Survei Kepuasan Lulusan

Hasil survei kepuasan lulusan terhadap pelayanan pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.

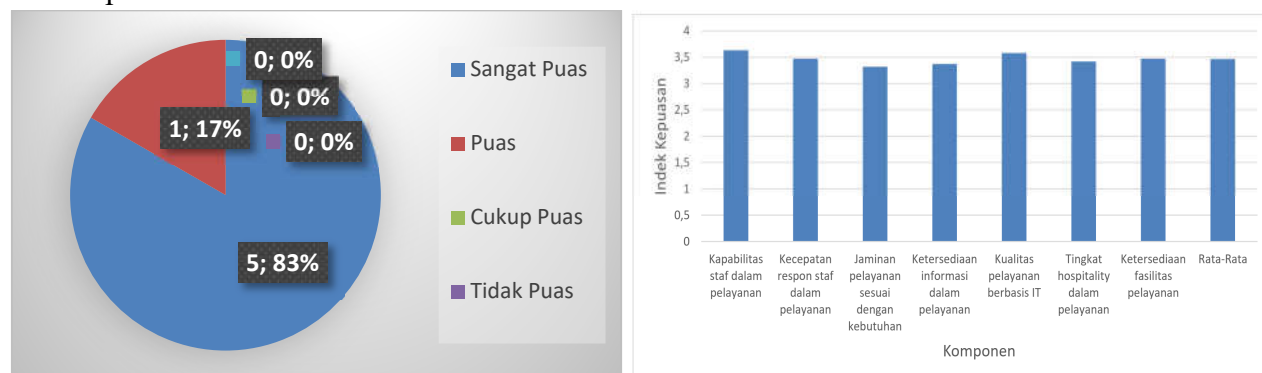


Gambar 5. Hasil Survei Kepuasan Lulusan

Berdasarkan hasil survei terhadap 500 orang alumni, didapati para alumni yang berpartisipasi sebagian besar cukup puas akan pelayanan kampus dalam menangani keluhan alumni seperti bantuan kerja bagi para alumni serta fasilitas yang diterima alumni saat menjadi mahasiswa. Sekitar 11,5% alumni menyatakan ketidakpuasan. Selain itu, kepuasan lulusan atau alumni terhadap layanan manajemen sebesar 3,19, artinya berada pada kategori tinggi.

3.5. Hasil Kajian Survei Kepuasan Mitra

Hasil survei kepuasan mitra terhadap pelayanan manajemen pada Tahun 2021 dapat dilihat pada Gambar berikut ini.



Gambar 6. Hasil Survei Kepuasan Mitra

Berdasarkan hasil survei terhadap 80 mitra Undana baik mitra Pemerintah, non Pemerintah maupun DUDI. Diperoleh hasil bahwa mitra sangat puas akan pelayanan yang diberikan kampus

seperti kompetensi para pendidik dan tenaga kependidikan, fasilitas yang digunakan, keterlibatan mitra dengan kampus serta kemudahan dalam komunikasi menggunakan media sosial. Selain itu, kepuasan mitra terhadap layanan manajemen sebesar 3,47, artinya berada pada kategori tinggi.

BAB IV

PENUTUP

Berikut ini adalah kesimpulan hasil survei kepuasan pengguna pada tahun 2021 pada Universitas Nusa Cendana.

1. Indeks kepuasan mahasiswa terhadap layanan tergolong tinggi
2. Indeks kepuasan dosen terhadap layanan tergolong tinggi
3. Indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan tergolong tinggi
4. Indeks kepuasan lulusan terhadap layanan tergolong tinggi
5. Indeks kepuasan pengguna lulusan terhadap kompetensi alumni tergolong sangat tinggi
6. Indeks kepuasan mitra terhadap layanan tergolong sangat tinggi

Hasil survei ini diharapkan akan menjadi bahan masukan dan koreksi bagi Undana, untuk melakukan proses tatakelola yang lebih baik.

LAMPIRAN

HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN (PENGGUNA INTERNAL) BLU UNDANA TAHUN 2021

RESPONDEN	Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Pencapaian					Total	Rata-Rata
	1. Pimpinan mensosialisasikan visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian	2. Visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian sudah diupayakan dicapai oleh institusi	3. Program kerja yang dibuat selalu berorientasi kepada pelayanan publik	4. Implementasi strategi BLU diarahkan untuk mencapai kualitas pelayanan	5. Penyusunan visi, misi, dan program kerja sudah diarahkan untuk mencapai keberlanjutan pelayanan		
1	4	4	4	4	4	20	4.00
2	5	4	5	4	4	22	4.40
3	5	5	5	5	5	25	5.00
4	4	4	4	4	4	20	4.00
5	4	4	4	4	4	20	4.00
6	4	4	4	5	4	21	4.20
7	4	5	5	4	4	22	4.40
8	5	4	4	5	4	22	4.40
9	5	5	5	5	5	25	5.00
10	5	4	4	4	4	21	4.20
11	5	5	5	5	5	25	5.00
12	3	3	4	4	5	19	3.80
13	4	4	4	5	5	22	4.40
14	3	4	3	4	4	18	3.60
15	3	4	4	4	4	19	3.80
16	4	3	3	4	3	17	3.40
17	5	4	5	4	4	22	4.40
18	5	4	4	5	4	22	4.40
19	4	5	4	4	4	21	4.20
20	5	5	5	5	5	25	5.00
21	4	4	4	4	4	20	4.00
22	5	5	5	5	5	25	5.00
23	4	4	5	3	3	19	3.80
24	4	4	5	5	4	22	4.40
25	4	4	4	4	4	20	4.00
26	5	5	5	5	5	25	5.00
27	3	3	4	3	2	15	3.00
28	4	4	4	4	4	20	4.00
29	4	4	3	3	3	17	3.40
30	4	4	4	4	4	20	4.00
31	4	4	5	5	4	22	4.40
32	5	5	5	5	5	25	5.00
33	5	5	5	5	5	25	5.00
34	4	4	5	5	4	22	4.40
35	4	4	4	4	4	20	4.00
36	4	4	4	4	4	20	4.00
37	3	3	3	2	3	14	2.80
38	4	4	4	4	4	20	4.00
39	5	5	5	5	5	25	5.00
40	4	4	4	4	4	20	4.00
41	5	4	4	4	4	21	4.20
42	5	5	5	5	5	25	5.00
43	4	3	3	3	4	17	3.40
44	5	4	5	5	4	23	4.60
45	4	4	4	4	4	20	4.00
46	4	4	5	5	5	23	4.60
47	3	3	3	4	4	17	3.40
48	3	3	3	4	4	17	3.40
49	5	5	5	5	5	25	5.00
50	5	5	5	5	5	25	5.00
51	3	4	3	4	4	18	3.60
52	3	4	4	5	4	20	4.00
53	3	4	4	4	4	19	3.80
54	4	4	5	5	4	22	4.40
55	5	5	5	5	5	25	5.00
56	4	4	5	4	4	21	4.20

RESPONDEN	Visi, Misi, Tujuan dan Strategi Pencapaian					Total	Rata-Rata
	1. Pimpinan mensosialisasikan visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian	2. Visi, misi, tujuan, dan strategi pencapaian sudah diupayakan dicapai oleh institusi	3. Program kerja yang dibuat selalu berorientasi kepada pelayanan publik	4. Implementasi strategi BLU diarahkan untuk mencapai kualitas pelayanan	5. Penyusunan visi, misi, dan program kerja sudah diarahkan untuk mencapai keberlanjutan pelayanan		
57	3	3	4	4	3	17	3.40
58	4	4	4	5	4	21	4.20
59	2	3	3	3	3	14	2.80
60	5	4	4	4	4	21	4.20
61	4	4	4	4	3	19	3.80
62	4	4	3	4	4	19	3.80
63	5	5	5	5	5	25	5.00
64	5	5	5	5	5	25	5.00
65	4	4	4	4	4	20	4.00
66	4	4	5	5	5	23	4.60
67	5	5	5	5	5	25	5.00
68	5	5	5	5	5	25	5.00
69	4	3	3	3	3	16	3.20
70	4	4	5	4	5	22	4.40
71	4	4	4	4	4	20	4.00
72	5	4	5	4	5	23	4.60
73	4	4	4	4	4	20	4.00
74	5	5	5	5	5	25	5.00
75	4	4	4	4	4	20	4.00
76	4	4	4	4	4	20	4.00
77	4	4	5	5	5	23	4.60
78	3	4	4	4	5	20	4.00
79	5	4	4	4	4	21	4.20
80	3	5	4	4	4	20	4.00
81	3	3	3	3	3	15	3.00
82	3	3	3	2	2	13	2.60
83	4	4	4	5	4	21	4.20
84	5	5	5	5	5	25	5.00
85	4	4	3	4	4	19	3.80
86	4	4	3	3	3	17	3.40
87	5	5	5	5	5	25	5.00
88	4	4	4	4	5	21	4.20
89	2	3	3	3	3	14	2.80
90	3	2	2	2	2	11	2.20
91	5	4	4	4	4	21	4.20
92	3	3	4	4	4	18	3.60
93	4	4	4	4	4	20	4.00
94	4	4	5	5	5	23	4.60
95	5	5	5	5	5	25	5.00
96	4	3	4	4	5	20	4.00
97	5	5	5	5	5	25	5.00
98	3	3	3	3	3	15	3.00
99	4	4	4	3	3	18	3.60
100	4	4	4	4	4	20	4.00
101	5	5	5	3	5	23	4.60
102	4	4	4	5	4	21	4.20
103	4	4	5	4	5	22	4.40
104	4	4	4	4	3	19	3.80
105	4	4	4	4	4	20	4.00
106	3	4	5	4	5	21	4.20
107	3	3	4	4	4	18	3.60
108	2	3	2	2	3	12	2.40
109	4	4	5	4	4	21	4.20
110	5	5	4	4	4	22	4.40
111	2	2	2	2	2	10	2.00
	4.06	4.05	4.17	4.15	4.12	2281.00	4.11

RESPONDEN	Tata Kelola, Kepemimpinan, dan Penjaminan Mutu							Total	Rata-Rata
	6. Struktur organisasi mendukung pelayanan yang efisien dan efektif	7. Atasan memberikan pelayanan sesuai dengan fungsinya	8. Rekan kerja mendukung pekerjaan yang dilaksanakan oleh saya	9. Pimpinan menunjukkan jiwa kepemimpinan yang baik	10. Pimpinan memiliki kompetensi dan kecakapan profesional yang baik	11. Sistem penjaminan mutu dijalankan dan diterapkan dalam pekerjaan sehari – hari	12. Selalu dilakukan review atas kelayakan dan kecukupan proses bisnis internal pelayanan kepada masyarakat		
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
2	5	5	5	4	5	3	5	32	4.57
3	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
4	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
5	4	4	5	4	4	4	3	28	4.00
6	4	5	4	5	4	4	4	30	4.29
7	5	5	4	3	4	4	3	28	4.00
8	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
9	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
10	4	4	4	4	4	4	5	29	4.14
11	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71
12	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
13	5	4	5	4	4	4	4	30	4.29
14	4	4	5	4	4	4	3	28	4.00
15	3	3	3	4	4	3	2	22	3.14
16	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
17	5	4	5	5	5	4	4	32	4.57
18	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86
19	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14
20	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71
21	4	4	4	5	5	4	4	30	4.29
22	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
23	3	5	4	5	5	4	4	30	4.29
24	5	4	5	4	4	3	3	28	4.00
25	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
26	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
27	2	3	4	3	3	2	2	19	2.71
28	3	5	5	4	4	3	4	28	4.00
29	3	4	4	4	4	3	3	25	3.57
30	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
31	4	5	4	5	5	5	4	32	4.57
32	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86
33	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
34	4	4	5	5	4	4	4	30	4.29
35	4	4	4	5	5	4	3	29	4.14
36	4	4	4	4	4	4	3	27	3.86
37	2	2	4	2	2	3	3	18	2.57
38	4	4	4	5	5	4	4	30	4.29
39	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
40	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71
41	4	3	3	4	5	4	4	27	3.86
42	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
43	3	3	3	4	3	3	3	22	3.14
44	4	5	4	5	4	4	4	30	4.29
45	5	4	3	5	5	4	4	30	4.29
46	5	4	4	5	5	4	4	31	4.43
47	3	4	5	4	4	4	3	27	3.86
48	3	4	4	4	4	4	3	26	3.71
49	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
51	3	3	4	4	4	3	3	24	3.43
52	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14
53	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
54	4	5	5	5	5	4	4	32	4.57
55	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
56	4	4	5	5	4	4	3	29	4.14

RESPONDEN	Tata Kelola, Kepemimpinan, dan Penjaminan Mutu							Total	Rata-Rata
	6. Struktur organisasi mendukung pelayanan yang efisien dan efektif	7. Atasan memberikan pelayanan sesuai dengan fungsinya	8. Rekan kerja mendukung pekerjaan yang dilaksanakan oleh saya	9. Pimpinan menunjukkan jiwa kepemimpinan yang baik	10. Pimpinan memiliki kompetensi dan kecakapan profesional yang baik	11. Sistem penjaminan mutu dijalankan dan diterapkan dalam pekerjaan sehari – hari	12. Selalu dilakukan review atas kelayakan dan kecukupan proses bisnis internal pelayanan kepada masyarakat		
57	3	3	4	3	3	3	3	22	3.14
58	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29
59	3	2	4	3	3	3	2	20	2.86
60	3	3	4	3	3	4	3	23	3.29
61	3	4	5	4	4	4	4	28	4.00
62	3	3	5	4	4	4	4	27	3.86
63	4	4	5	5	5	4	5	32	4.57
64	5	5	4	4	4	5	4	31	4.43
65	4	3	4	3	3	3	3	23	3.29
66	5	5	4	5	5	4	4	32	4.57
67	4	5	5	5	5	5	4	33	4.71
68	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
69	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
70	4	4	5	4	5	5	4	31	4.43
71	4	3	4	4	4	3	3	25	3.57
72	5	5	4	4	5	4	4	31	4.43
73	3	4	4	4	4	3	3	25	3.57
74	5	4	5	4	5	5	4	32	4.57
75	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
76	3	3	4	3	4	3	3	23	3.29
77	4	5	4	4	4	3	3	27	3.86
78	5	5	1	5	3	3	3	25	3.57
79	4	4	5	4	5	4	4	30	4.29
80	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
81	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00
82	2	2	3	2	2	2	2	15	2.14
83	3	4	4	3	3	4	3	24	3.43
84	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
85	4	4	4	4	4	3	4	27	3.86
86	4	4	4	3	4	3	4	26	3.71
87	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86
88	4	4	4	5	5	4	4	30	4.29
89	3	3	3	4	3	4	4	24	3.43
90	2	1	2	2	2	2	2	13	1.86
91	4	5	5	5	4	4	4	31	4.43
92	3	3	4	4	4	3	3	24	3.43
93	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
94	5	4	5	4	4	4	4	30	4.29
95	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00
96	4	4	5	4	4	4	4	29	4.14
97	4	5	5	5	5	4	3	31	4.43
98	3	3	3	3	4	3	3	22	3.14
99	4	3	5	4	4	3	4	27	3.86
100	3	4	3	4	4	3	3	24	3.43
101	4	5	4	5	5	5	4	32	4.57
102	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
103	4	5	4	5	5	4	4	31	4.43
104	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71
105	4	3	3	5	5	3	3	26	3.71
106	3	3	5	4	4	5	3	27	3.86
107	4	3	3	3	4	3	4	24	3.43
108	2	2	4	3	3	3	2	19	2.71
109	3	4	4	4	4	3	4	26	3.71
110	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00
111	2	3	3	3	3	3	2	19	2.71
	3.94	4.05	4.23	4.17	4.20	3.88	3.76	3132.00	4.03

RESPONDEN	Sistem rekrutmen dan seleksi yang diberikan menjangkau mahasiswa yang kompeten dan mumpuni					Total	Rata-Rata
	13. Sistem rekrutmen dan seleksi yang diberikan menjangkau mahasiswa yang kompeten dan mumpuni	14. Terdapat suatu sistem yang mengarahkan mahasiswa atau peserta untuk mendapatkan capaian akademis yang maksimal	15. Terdapat jaringan yang dibangun dengan lulusan / pengguna lulusan	16. Terdapat unit yang mengelola alumni	17. Tracer study terhadap alumni dilakukan dengan baik		
1	4	4	4	4	4	20	4.00
2	4	3	5	4	5	21	4.20
3	5	5	4	3	5	22	4.40
4	4	4	4	3	4	19	3.80
5	3	3	3	2	3	14	2.80
6	4	4	4	4	5	21	4.20
7	4	4	4	4	5	21	4.20
8	4	4	4	4	4	20	4.00
9	4	4	4	5	5	22	4.40
10	5	5	5	5	4	24	4.80
11	4	4	4	3	4	19	3.80
12	5	5	5	5	5	25	5.00
13	5	4	4	5	5	23	4.60
14	5	4	3	3	4	19	3.80
15	2	2	2	1	1	8	1.60
16	3	3	3	3	3	15	3.00
17	4	4	5	4	4	21	4.20
18	5	5	5	4	5	24	4.80
19	5	4	5	4	4	22	4.40
20	5	5	4	5	5	24	4.80
21	4	4	4	4	4	20	4.00
22	5	5	5	5	5	25	5.00
23	3	4	4	4	4	19	3.80
24	5	4	3	5	4	21	4.20
25	4	4	4	4	4	20	4.00
26	5	5	5	5	5	25	5.00
27	3	2	3	2	1	11	2.20
28	3	4	4	4	4	19	3.80
29	4	4	4	4	4	20	4.00
30	4	4	4	4	4	20	4.00
31	5	5	5	5	4	24	4.80
32	5	5	4	4	4	22	4.40
33	5	5	3	3	5	21	4.20
34	5	4	4	4	4	21	4.20
35	4	5	5	3	5	22	4.40
36	4	3	4	4	5	20	4.00
37	3	3	3	4	4	17	3.40
38	4	4	4	2	4	18	3.60
39	5	5	5	5	5	25	5.00
40	4	4	4	4	3	19	3.80
41	4	4	3	4	4	19	3.80
42	5	5	5	5	5	25	5.00
43	4	3	3	4	3	17	3.40
44	4	4	5	4	4	21	4.20
45	4	4	3	3	3	17	3.40
46	4	5	4	4	4	21	4.20
47	4	4	4	4	4	20	4.00
48	4	4	4	4	4	20	4.00
49	5	5	5	5	4	24	4.80
50	5	5	5	5	5	25	5.00
51	3	3	4	4	4	18	3.60
52	4	4	4	4	4	20	4.00
53	4	4	4	4	4	20	4.00
54	5	4	5	5	5	24	4.80
55	5	5	5	5	5	25	5.00
56	4	3	5	4	4	20	4.00

RESPONDEN	Sistem rekrutmen dan seleksi yang diberikan menjangkau mahasiswa yang kompeten dan mumpuni					Total	Rata-Rata
	13. Sistem rekrutmen dan seleksi yang diberikan menjangkau mahasiswa yang kompeten dan mumpuni	14. Terdapat suatu sistem yang mengarahkan mahasiswa atau peserta untuk mendapatkan capaian akademis yang maksimal	15. Terdapat jaringan yang dibangun dengan lulusan / pengguna lulusan	16. Terdapat unit yang mengelola alumni	17. Tracer study terhadap alumni dilakukan dengan baik		
57	3	3	3	4	3	16	3.20
58	4	4	4	4	4	20	4.00
59	2	2	2	2	2	10	2.00
60	3	4	4	3	3	17	3.40
61	4	4	4	4	4	20	4.00
62	4	4	5	4	4	21	4.20
63	5	5	5	5	5	25	5.00
64	5	5	5	5	4	24	4.80
65	4	3	4	4	3	18	3.60
66	4	5	5	5	4	23	4.60
67	5	5	5	5	5	25	5.00
68	5	5	5	5	5	25	5.00
69	3	3	3	3	3	15	3.00
70	4	4	5	5	4	22	4.40
71	3	4	4	4	3	18	3.60
72	5	4	5	5	4	23	4.60
73	4	4	4	3	4	19	3.80
74	5	5	5	5	5	25	5.00
75	4	4	4	4	4	20	4.00
76	4	4	5	4	4	21	4.20
77	4	4	3	5	4	20	4.00
78	3	4	2	3	4	16	3.20
79	4	4	5	5	4	22	4.40
80	4	4	4	4	4	20	4.00
81	3	3	3	3	3	15	3.00
82	3	2	1	1	1	8	1.60
83	4	3	3	3	4	17	3.40
84	5	5	5	5	5	25	5.00
85	4	4	4	4	4	20	4.00
86	4	4	4	4	4	20	4.00
87	4	5	5	5	4	23	4.60
88	4	4	3	3	4	18	3.60
89	2	3	3	3	3	14	2.80
90	3	3	3	3	3	15	3.00
91	4	4	4	4	4	20	4.00
92	4	4	3	4	2	17	3.40
93	4	4	4	4	4	20	4.00
94	5	4	5	5	5	24	4.80
95	5	5	5	5	5	25	5.00
96	3	3	3	3	3	15	3.00
97	4	5	4	2	3	18	3.60
98	3	3	4	3	3	16	3.20
99	3	4	3	3	3	16	3.20
100	3	4	3	3	3	16	3.20
101	5	5	5	5	5	25	5.00
102	4	4	4	4	3	19	3.80
103	4	4	4	5	5	22	4.40
104	3	4	4	4	4	19	3.80
105	4	5	4	5	3	21	4.20
106	5	5	4	3	4	21	4.20
107	4	4	3	4	3	18	3.60
108	3	3	3	2	2	13	2.60
109	3	4	4	3	3	17	3.40
110	4	4	4	4	4	20	4.00
111	2	2	2	2	2	10	2.00
	4.02	4.02	3.99	3.90	3.90	2201.00	3.97

RESPONDEN	Sumber Daya Manusia							Total	Rata-Rata	Kurikulum, Pembelajaran, dan Suasana Akademis			Total	Rata-Rata
	18. Pelayan an rekrutmen pegawai dilakukan sesuai prosedur	19. Pelayan an pengemb angan pegawai dilakukan sesuai prosedur	20. Pelayan an pengharg aan dan sanksi pegawai dilakukan sesuai prosedur	21. Sistem insentif pegawai menjamin kesejahte raan	22. Sistem insentif pegawai meningka tkan kinerja	23. Pelayan an institusi terhadap sumber daya manusia tidak menguta makan gender tertentu	24. SDM yang ada pada organisasi ini didorong untuk belajar dan memperbaik i mutu dan kualitas pelayanan			25. Institusi memfasili tasi lokakarya atau perubaha n kurikulum	26. Institusi memfasili tasi penyediaa n sarana pembelaja ran	27. Institusi memfasili tasi suasana akademis		
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
2	5	4	5	5	5	5	5	34	4.86	5	5	5	15	5.00
3	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
4	3	3	4	3	4	4	4	25	3.57	4	3	4	11	3.67
5	4	4	4	4	3	4	3	26	3.71	4	5	4	13	4.33
6	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14	4	4	4	12	4.00
7	4	4	4	5	4	4	5	30	4.29	5	5	5	15	5.00
8	4	3	4	5	3	5	4	28	4.00	5	5	4	14	4.67
9	5	4	4	5	5	5	5	33	4.71	4	4	4	12	4.00
10	5	4	4	4	4	5	5	31	4.43	5	5	5	15	5.00
11	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
12	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
13	5	5	3	4	5	5	5	32	4.57	4	4	4	12	4.00
14	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71	3	3	3	9	3.00
15	2	2	2	2	2	2	2	14	2.00	2	2	3	7	2.33
16	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	3	9	3.00
17	5	4	4	5	5	5	5	33	4.71	4	4	5	13	4.33
18	4	4	4	5	5	4	3	29	4.14	3	4	4	11	3.67
19	5	4	4	4	4	4	4	29	4.14	4	4	4	12	4.00
20	4	5	4	5	5	5	5	33	4.71	5	5	5	15	5.00
21	5	4	4	4	4	5	5	31	4.43	4	4	4	12	4.00
22	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
23	2	2	3	3	3	5	4	22	3.14	4	4	4	12	4.00
24	5	3	3	4	4	5	5	29	4.14	4	4	4	12	4.00
25	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
26	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
27	2	1	2	4	4	4	3	20	2.86	3	3	3	9	3.00
28	3	4	4	3	3	4	3	24	3.43	4	5	4	13	4.33
29	3	4	4	3	3	3	4	24	3.43	3	3	3	9	3.00

RESPONDEN	Sumber Daya Manusia							Total	Rata-Rata	Kurikulum, Pembelajaran, dan Suasana Akademis			Total	Rata-Rata
	18. Pelayan an rekrutmen pegawai dilakukan sesuai prosedur	19. Pelayan an pengemb angan pegawai dilakukan sesuai prosedur	20. Pelayan an pengharg aan dan sanksi pegawai dilakukan sesuai prosedur	21. Sistem insentif pegawai menjamin kesejahte raan	22. Sistem insentif pegawai meningka tkan kinerja	23. Pelayan an institusi terhadap sumber daya manusia tidak menguta makan gender tertentu	24. SDM yang ada pada organisasi ini didorong untuk belajar dan memperbaik i mutu dan kualitas pelayanan			25. Institusi memfasili tasi lokakarya atau perubaha n kurikulum	26. Institusi memfasili tasi penyediaa n sarana pembelaja ran	27. Institusi memfasili tasi suasana akademis		
30	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	4	4	4	12	4.00
31	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
32	5	5	4	4	5	5	5	33	4.71	4	4	4	12	4.00
33	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
34	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
35	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71	5	4	4	13	4.33
36	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	5	5	4	14	4.67
37	2	3	3	3	3	2	3	19	2.71	4	3	4	11	3.67
38	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71	4	4	4	12	4.00
39	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
40	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86	3	4	4	11	3.67
41	4	4	4	4	5	4	3	28	4.00	4	5	4	13	4.33
42	5	5	5	1	5	5	5	31	4.43	5	5	5	15	5.00
43	3	3	4	4	4	4	4	26	3.71	4	4	4	12	4.00
44	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	4	4	4	12	4.00
45	4	3	4	4	4	4	4	27	3.86	4	4	5	13	4.33
46	4	3	4	5	5	5	5	31	4.43	4	4	4	12	4.00
47	4	4	4	3	3	3	3	24	3.43	4	4	4	12	4.00
48	4	4	4	3	3	3	3	24	3.43	4	4	4	12	4.00
49	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
51	2	3	3	3	3	4	4	22	3.14	4	4	3	11	3.67
52	4	4	3	3	4	4	5	27	3.86	5	5	5	15	5.00
53	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
54	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71	5	5	5	15	5.00
55	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
56	3	4	4	4	4	5	5	29	4.14	5	5	5	15	5.00
57	3	3	3	3	3	4	4	23	3.29	4	4	4	12	4.00
58	4	4	4	4	4	5	4	29	4.14	4	4	4	12	4.00

RESPONDEN	Sumber Daya Manusia							Total	Rata-Rata	Kurikulum, Pembelajaran, dan Suasana Akademis			Total	Rata-Rata
	18. Pelayan an rekrutmen pegawai dilakukan sesuai prosedur	19. Pelayan an pengemb angan pegawai dilakukan sesuai prosedur	20. Pelayan an pengharg aan dan sanksi pegawai dilakukan sesuai prosedur	21. Sistem insentif pegawai menjamin kesejahte raan	22. Sistem insentif pegawai meningka tkan kinerja	23. Pelayan an institusi terhadap sumber daya manusia tidak menguta makan gender tertentu	24. SDM yang ada pada organisasi ini didorong untuk belajar dan memperbaik i mutu dan kualitas pelayanan			25. Institusi memfasili tasi lokakarya atau perubaha n kurikulum	26. Institusi memfasili tasi penyediaa n sarana pembelaja ran	27. Institusi memfasili tasi suasana akademis		
59	2	2	2	2	2	2	2	14	2.00	4	3	4	11	3.67
60	4	3	3	4	4	4	4	26	3.71	3	4	4	11	3.67
61	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	4	4	4	12	4.00
62	4	4	4	4	5	5	5	31	4.43	4	5	4	13	4.33
63	4	5	4	5	5	4	5	32	4.57	5	5	5	15	5.00
64	5	3	5	5	5	5	5	33	4.71	5	5	5	15	5.00
65	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
66	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
67	5	4	4	5	5	4	5	32	4.57	5	5	5	15	5.00
68	4	4	5	5	5	5	5	33	4.71	5	5	5	15	5.00
69	3	3	3	4	3	3	3	22	3.14	3	3	3	9	3.00
70	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	4	4	4	12	4.00
71	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	5	4	13	4.33
72	3	4	4	5	5	4	5	30	4.29	5	4	4	13	4.33
73	4	3	3	4	3	4	3	24	3.43	3	4	4	11	3.67
74	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
75	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
76	4	3	4	4	4	4	4	27	3.86	4	4	5	13	4.33
77	4	4	3	5	5	5	4	30	4.29	4	4	4	12	4.00
78	3	3	4	2	3	4	3	22	3.14	4	3	3	10	3.33
79	4	4	4	4	4	5	4	29	4.14	4	5	4	13	4.33
80	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
81	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	3	9	3.00
82	2	2	1	2	2	3	3	15	2.14	3	4	3	10	3.33
83	4	4	4	4	4	5	5	30	4.29	4	4	4	12	4.00
84	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
85	3	3	3	3	4	4	4	24	3.43	4	4	4	12	4.00
86	3	4	3	4	4	4	3	25	3.57	4	3	4	11	3.67
87	5	4	5	5	5	5	5	34	4.86	5	5	5	15	5.00

RESPONDEN	Sumber Daya Manusia							Total	Rata-Rata	Kurikulum, Pembelajaran, dan Suasana Akademis			Total	Rata-Rata
	18. Pelayan an rekrutmen pegawai dilakukan sesuai prosedur	19. Pelayan an pengemb angan pegawai dilakukan sesuai prosedur	20. Pelayan an pengharg aan dan sanksi pegawai dilakukan sesuai prosedur	21. Sistem insentif pegawai menjamin kesejahte raan	22. Sistem insentif pegawai meningka tкан kinerja	23. Pelayan an institusi terhadap sumber daya manusia tidak menguta makan gender tertentu	24. SDM yang ada pada organisasi ini didorong untuk belajar dan memperbaik i mutu dan kualitas pelayanan			25. Institusi memfasili tasi lokakarya atau perubaha n kurikulum	26. Institusi memfasili tasi penyediaa n sarana pembelaja ran	27. Institusi memfasili tasi suasana akademis		
88	4	3	3	4	4	4	4	26	3.71	4	4	4	12	4.00
89	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	2	2	2	6	2.00
90	2	2	1	3	1	4	2	15	2.14	2	2	2	6	2.00
91	4	4	4	4	4	4	5	29	4.14	5	5	5	15	5.00
92	4	3	4	3	3	4	3	24	3.43	4	3	3	10	3.33
93	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71	4	4	4	12	4.00
94	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	12	4.00
95	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	15	5.00
96	3	3	3	3	4	3	3	22	3.14	4	4	3	11	3.67
97	4	4	4	5	5	5	5	32	4.57	5	5	5	15	5.00
98	4	4	3	5	3	5	3	27	3.86	4	4	3	11	3.67
99	1	3	3	3	3	4	4	21	3.00	3	4	4	11	3.67
100	3	3	3	3	3	4	3	22	3.14	3	3	3	9	3.00
101	4	4	4	4	4	5	5	30	4.29	5	4	5	14	4.67
102	4	4	4	4	3	4	4	27	3.86	4	4	4	12	4.00
103	2	4	5	5	5	5	5	31	4.43	5	4	5	14	4.67
104	4	3	3	4	4	4	4	26	3.71	3	3	3	9	3.00
105	4	2	2	3	4	4	4	23	3.29	4	5	5	14	4.67
106	1	4	3	3	4	5	3	23	3.29	3	3	3	9	3.00
107	4	4	4	4	3	4	3	26	3.71	4	4	4	12	4.00
108	2	2	2	1	1	3	3	14	2.00	1	3	3	7	2.33
109	3	3	3	3	3	4	4	23	3.29	3	3	3	9	3.00
110	5	4	4	3	4	5	4	29	4.14	5	5	5	15	5.00
111	2	2	2	4	2	3	2	17	2.43	2	2	2	6	2.00
	3.85	3.77	3.81	3.93	3.96	4.23	4.09	3069.00	3.95	4.07	4.12	4.10	1364.00	4.10

[illegible]

RESPONDEN	Keuangan, dan Sarana Prasarana															Total	Rata-Rata
	28. Pengelola an keuangan di institusi sudah memadai	29. Penyediaan dan pemeliharaan sarana prasarana telah memperhatikan konsep kelestarian lingkungan dan keramahan lingkungan	30. Fasilitas ibadah	31. Fasilitas olahraga	32. Fasilitas ruang kelas	33. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel	34. Fasilitas aula	35. Fasilitas transportasi dalam kampus	36. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat	37. Fasilitas toilet	38. Fasilitas kantin	39. Fasilitas perpustakaan	40. Fasilitas kesehatan	41. Fasilitas umum lainnya			
31	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	64	4.57	
32	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	59	4.21	
33	5	5	3	4	4	3	5	2	3	3	4	3	5	4	53	3.79	
34	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	53	3.79	
35	3	3	1	3	3	3	4	2	1	3	3	4	3	3	39	2.79	
36	4	4	3	4	4	4	5	3	4	5	3	4	4	4	55	3.93	
37	2	4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	40	2.86	
38	3	3	1	4	3	3	4	2	1	3	3	3	3	4	40	2.86	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5.00	
40	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	45	3.21	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00	
42	5	5	1	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	60	4.29	
43	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	48	3.43	
44	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	54	3.86	
45	4	5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	50	3.57	
46	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	54	3.86	
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43	3.07	
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	43	3.07	
49	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	66	4.71	
50	5	5	5	3	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	62	4.43	
51	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	45	3.21	
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5.00	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00	
54	5	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	59	4.21	
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5.00	
56	4	4	2	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	4	59	4.21	
57	3	3	4	4	4	4	5	3	3	2	2	4	5	3	49	3.50	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00	
59	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2	38	2.71	
60	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	47	3.36	

RESPONDEN	Keuangan, dan Sarana Prasarana															Total	Rata-Rata
	28. Pengelola an keuangan di institusi sudah memadai	29. Penyediaan dan pemeliharaan sarana prasarana telah memperhatikan konsep kelestarian lingkungan dan keramahan lingkungan	30. Fasilitas ibadah	31. Fasilitas olahraga	32. Fasilitas ruang kelas	33. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel	34. Fasilitas aula	35. Fasilitas transportasi dalam kampus	36. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat	37. Fasilitas toilet	38. Fasilitas kantin	39. Fasilitas perpustakaan	40. Fasilitas kesehatan	41. Fasilitas umum lainnya			
61	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	51	3.64	
62	4	5	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	50	3.57	
63	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68	4.86	
64	4	3	3	3	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	54	3.86	
65	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47	3.36	
66	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	58	4.14	
67	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	63	4.50	
68	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	67	4.79	
69	3	3	3	3	4	5	4	3	3	2	2	3	4	3	45	3.21	
70	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	51	3.64	
71	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	50	3.57	
72	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	56	4.00	
73	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	49	3.50	
74	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	57	4.07	
75	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	49	3.50	
76	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	51	3.64	
77	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	52	3.71	
78	2	2	3	3	4	5	2	5	5	5	5	3	4	4	52	3.71	
79	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	58	4.14	
80	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	52	3.71	
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00	
82	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	3	42	3.00	
83	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	44	3.14	
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5.00	
85	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	47	3.36	
86	3	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	48	3.43	
87	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	66	4.71	
88	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	50	3.57	
89	3	3	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	2	1	30	2.14	
90	1	2	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	43	3.07	

RESPONDEN	Keuangan, dan Sarana Prasarana														Total	Rata-Rata
	28. Pengelolaan keuangan di institusi sudah memadai	29. Penyediaan dan pemeliharaan sarana prasarana telah memperhatikan konsep kelestarian lingkungan dan keramahan lingkungan	30. Fasilitas ibadah	31. Fasilitas olahraga	32. Fasilitas ruang kelas	33. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel	34. Fasilitas aula	35. Fasilitas transportasi dalam kampus	36. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat	37. Fasilitas toilet	38. Fasilitas kantin	39. Fasilitas perpustakaan	40. Fasilitas kesehatan	41. Fasilitas umum lainnya		
91	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48	3.43
92	3	2	1	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	38	2.71
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4.00
94	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	54	3.86
95	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	68	4.86
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	41	2.93
97	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	50	3.57
98	4	3	5	4	4	3	4	3	2	2	2	4	4	4	48	3.43
99	4	4	1	4	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	42	3.00
100	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
101	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	4	52	3.71
102	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	51	3.64
103	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	3	4	4	4	54	3.86
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	43	3.07
105	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	50	3.57
106	4	4	2	3	3	4	3	2	2	1	2	3	2	2	37	2.64
107	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	49	3.50
108	1	1	1	1	3	3	3	1	2	3	1	3	4	3	30	2.14
109	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	3.00
110	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	53	3.79
111	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	30	2.14
	3.86	3.80	3.28	3.66	3.88	3.66	4.05	3.60	3.52	3.48	3.32	3.78	3.86	3.65	5706.00	3.67

RESPONDEN				Total	Rata-Rata
	42. Pelayanan penelitian sudah berjalan dengan baik	43. Pelayanan pengabdian kepada masyarakat sudah berjalan dengan baik	44. Pelayanan kantor / bagian kerjasama sudah berjalan dengan baik		
1	4	4	4	12	4.00
2	5	5	5	15	5.00
3	5	5	5	15	5.00
4	4	4	3	11	3.67
5	4	4	4	12	4.00
6	4	4	4	12	4.00
7	4	4	4	12	4.00
8	4	4	5	13	4.33
9	5	5	4	14	4.67
10	5	4	4	13	4.33
11	4	4	4	12	4.00
12	5	5	5	15	5.00
13	5	5	4	14	4.67
14	4	3	3	10	3.33
15	3	2	1	6	2.00
16	3	3	3	9	3.00
17	4	4	4	12	4.00
18	4	3	3	10	3.33
19	4	4	5	13	4.33
20	5	5	4	14	4.67
21	4	4	4	12	4.00
22	5	5	5	15	5.00
23	5	5	4	14	4.67
24	4	4	4	12	4.00
25	4	4	4	12	4.00
26	5	5	5	15	5.00
27	3	3	2	8	2.67
28	4	4	4	12	4.00
29	3	3	3	9	3.00
30	4	4	4	12	4.00
31	5	5	5	15	5.00
32	4	5	5	14	4.67
33	4	4	4	12	4.00
34	4	4	4	12	4.00
35	3	3	3	9	3.00
36	4	4	4	12	4.00
37	3	3	3	9	3.00
38	4	4	4	12	4.00
39	5	5	5	15	5.00
40	3	4	3	10	3.33
41	4	4	4	12	4.00
42	5	5	5	15	5.00
43	4	4	4	12	4.00
44	3	4	4	11	3.67
45	4	4	4	12	4.00
46	4	4	4	12	4.00
47	3	3	3	9	3.00
48	3	3	3	9	3.00
49	5	5	5	15	5.00
50	5	5	5	15	5.00
51	4	4	3	11	3.67
52	4	4	4	12	4.00
53	4	4	4	12	4.00
54	5	5	4	14	4.67
55	5	5	5	15	5.00
56	5	5	5	15	5.00
57	4	4	3	11	3.67
58	5	5	5	15	5.00
59	2	2	2	6	2.00
60	4	4	3	11	3.67

RESPONDEN				Total	Rata-Rata
	42. Pelayanan penelitian sudah berjalan dengan baik	43. Pelayanan pengabdian kepada masyarakat sudah berjalan dengan baik	44. Pelayanan kantor / bagian kerjasama sudah berjalan dengan baik		
61	4	4	5	13	4.33
62	5	5	4	14	4.67
63	5	5	5	15	5.00
64	4	4	4	12	4.00
65	3	3	3	9	3.00
66	4	4	4	12	4.00
67	5	5	4	14	4.67
68	5	5	5	15	5.00
69	3	4	4	11	3.67
70	4	4	3	11	3.67
71	4	4	4	12	4.00
72	5	4	4	13	4.33
73	4	4	4	12	4.00
74	5	5	5	15	5.00
75	3	3	4	10	3.33
76	4	4	4	12	4.00
77	4	4	4	12	4.00
78	4	2	2	8	2.67
79	4	4	4	12	4.00
80	4	4	4	12	4.00
81	3	3	3	9	3.00
82	4	4	3	11	3.67
83	4	4	4	12	4.00
84	5	5	5	15	5.00
85	3	3	4	10	3.33
86	4	4	3	11	3.67
87	5	5	5	15	5.00
88	4	4	3	11	3.67
89	2	2	1	5	1.67
90	3	3	3	9	3.00
91	4	4	4	12	4.00
92	2	3	3	8	2.67
93	4	4	5	13	4.33
94	4	4	4	12	4.00
95	5	5	5	15	5.00
96	3	3	3	9	3.00
97	4	4	3	11	3.67
98	3	3	4	10	3.33
99	3	3	3	9	3.00
100	2	2	3	7	2.33
101	4	4	4	12	4.00
102	4	4	4	12	4.00
103	4	4	5	13	4.33
104	4	4	4	12	4.00
105	4	4	4	12	4.00
106	3	4	4	11	3.67
107	4	4	4	12	4.00
108	3	3	3	9	3.00
109	4	4	4	12	4.00
110	3	4	4	11	3.67
111	2	2	2	6	2.00
	3.96	3.96	3.86	1309.00	3.93

HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN (PENGGUNA EKSTERNAL) BLU UNDANA TAHUN 2021

RESPONDEN	Academic Advising Effectiveness				Total	Rata-Rata
	1. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan rutin dan terjadwal	2. Bimbingan akademik atau pendidikan yang dilakukan dengan Dosen/Widyaiswara/Pengajar/Mentor berlangsung interaktif	3. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa / peserta diklat	4. Bimbingan membantu mahasiswa atau peserta diklat dalam menempuh pembelajaran		
1	4	4	4	4	16	4.00
2	4	4	4	4	16	4.00
3	4	5	5	5	19	4.75
4	5	5	5	5	20	5.00
5	5	5	5	5	20	5.00
6	4	5	5	4	18	4.50
7	4	4	5	5	18	4.50
8	5	5	5	5	20	5.00
9	4	4	4	5	17	4.25
10	5	4	5	5	19	4.75
11	5	5	5	5	20	5.00
12	3	3	4	4	14	3.50
13	5	3	4	5	17	4.25
14	4	4	5	4	17	4.25
15	4	4	4	4	16	4.00
16	4	4	4	4	16	4.00
17	5	4	5	5	19	4.75
18	4	4	4	4	16	4.00
19	4	3	3	3	13	3.25
20	5	5	5	5	20	5.00
21	5	4	5	5	19	4.75
22	5	4	5	5	19	4.75
23	5	4	4	5	18	4.50
24	5	5	5	4	19	4.75
25	4	4	4	4	16	4.00
26	5	4	5	5	19	4.75
27	2	2	2	2	8	2.00
28	5	4	5	4	18	4.50
29	4	4	5	5	18	4.50
30	4	5	5	4	18	4.50
31	5	5	5	5	20	5.00
32	4	3	5	4	16	4.00
33	5	5	4	5	19	4.75
34	5	5	4	5	19	4.75
35	4	4	4	5	17	4.25
36	5	5	5	5	20	5.00
37	3	4	3	4	14	3.50
38	5	5	5	4	19	4.75
39	5	4	4	5	18	4.50
40	5	4	4	4	17	4.25
41	4	3	4	4	15	3.75
42	4	3	2	3	12	3.00
43	4	3	2	3	12	3.00
44	5	4	4	5	18	4.50
45	4	4	4	4	16	4.00
46	4	4	4	4	16	4.00
47	4	4	4	4	16	4.00
48	3	4	4	4	15	3.75
49	3	4	5	4	16	4.00
50	3	4	3	3	13	3.25
51	3	3	4	4	14	3.50
52	5	5	3	5	18	4.50
53	2	2	3	2	9	2.25
54	5	5	5	5	20	5.00
55	4	3	4	5	16	4.00
56	4	4	4	4	16	4.00
57	3	3	3	2	11	2.75

RESPONDEN	Academic Advising Effectiveness				Total	Rata-Rata
	1. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan rutin dan terjadwal	2. Bimbingan akademik atau pendidikan yang dilakukan dengan Dosen/Widyaiswara/Pengajar/Mentor berlangsung interaktif	3. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa / peserta diklat	4. Bimbingan membantu mahasiswa atau peserta diklat dalam menempuh pembelajaran		
58	5	5	5	5	20	5.00
59	4	5	5	5	19	4.75
60	4	4	4	4	16	4.00
61	4	4	4	4	16	4.00
62	4	5	5	4	18	4.50
63	4	4	3	4	15	3.75
64	2	2	2	2	8	2.00
65	3	3	4	4	14	3.50
66	5	5	5	5	20	5.00
67	4	4	4	4	16	4.00
68	4	4	5	5	18	4.50
69	4	5	5	4	18	4.50
70	5	5	5	5	20	5.00
71	4	5	4	5	18	4.50
72	5	5	5	5	20	5.00
73	3	4	5	4	16	4.00
74	5	4	4	5	18	4.50
75	2	3	2	3	10	2.50
76	4	3	4	4	15	3.75
77	1	4	3	2	10	2.50
78	4	4	4	4	16	4.00
79	4	4	4	4	16	4.00
80	4	5	5	4	18	4.50
81	4	4	4	4	16	4.00
82	4	5	5	4	18	4.50
83	5	5	4	4	18	4.50
84	4	4	4	5	17	4.25
85	5	5	5	5	20	5.00
86	1	3	4	4	12	3.00
87	4	4	4	4	16	4.00
88	5	5	4	5	19	4.75
89	3	3	4	4	14	3.50
90	5	5	5	5	20	5.00
91	5	5	5	5	20	5.00
92	5	5	5	5	20	5.00
93	5	5	5	5	20	5.00
94	4	5	4	5	18	4.50
95	3	4	3	3	13	3.25
96	4	4	4	4	16	4.00
97	5	5	5	5	20	5.00
98	4	5	5	5	19	4.75
99	5	5	5	5	20	5.00
100	4	4	5	4	17	4.25
101	3	4	4	4	15	3.75
102	5	5	5	5	20	5.00
103	4	5	4	4	17	4.25
104	4	3	4	4	15	3.75
105	5	4	5	2	16	4.00
106	4	4	4	4	16	4.00
107	4	4	5	5	18	4.50
108	3	3	2	3	11	2.75
109	5	5	5	5	20	5.00
110	5	1	5	5	16	4.00
111	5	5	5	5	20	5.00
112	5	5	5	5	20	5.00
113	4	4	3	5	16	4.00
114	5	5	5	5	20	5.00

RESPONDEN	Academic Advising Effectiveness				Total	Rata-Rata
	1. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan rutin dan terjadwal	2. Bimbingan akademik atau pendidikan yang dilakukan dengan Dosen/Widyaiswara/Pengajar/Mentor berlangsung interaktif	3. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa / peserta diklat	4. Bimbingan membantu mahasiswa atau peserta diklat dalam menempuh pembelajaran		
115	5	5	5	5	20	5.00
116	5	5	5	5	20	5.00
117	3	3	3	3	12	3.00
118	4	4	4	4	16	4.00
119	3	5	4	4	16	4.00
120	4	4	4	4	16	4.00
121	4	5	5	5	19	4.75
122	5	5	5	5	20	5.00
123	4	5	4	4	17	4.25
124	5	5	5	5	20	5.00
125	5	5	5	5	20	5.00
126	4	4	3	4	15	3.75
127	5	5	2	5	17	4.25
128	5	5	5	5	20	5.00
129	5	5	5	5	20	5.00
130	5	5	4	5	19	4.75
131	5	5	5	5	20	5.00
132	5	5	5	5	20	5.00
133	5	5	3	4	17	4.25
134	4	5	4	4	17	4.25
135	1	1	5	5	12	3.00
136	5	1	5	5	16	4.00
137	5	5	5	5	20	5.00
138	2	4	1	3	10	2.50
139	5	5	4	3	17	4.25
140	5	5	5	5	20	5.00
141	4	5	5	5	19	4.75
142	5	3	4	3	15	3.75
143	4	4	3	4	15	3.75
144	5	5	5	5	20	5.00
145	5	3	5	4	17	4.25
146	3	3	3	4	13	3.25
147	4	4	5	5	18	4.50
148	4	4	4	4	16	4.00
149	4	2	4	3	13	3.25
150	5	5	5	5	20	5.00
151	4	4	4	3	15	3.75
152	5	5	5	5	20	5.00
153	5	5	5	5	20	5.00
154	5	5	4	5	19	4.75
155	3	3	3	3	12	3.00
156	5	5	5	5	20	5.00
157	5	5	5	5	20	5.00
158	3	3	4	4	14	3.50
159	5	5	5	5	20	5.00
160	4	4	5	5	18	4.50
161	4	4	2	4	14	3.50
162	4	4	4	4	16	4.00
163	3	4	3	3	13	3.25
164	5	4	3	4	16	4.00
165	5	5	5	5	20	5.00
166	4	4	4	4	16	4.00
167	4	3	4	3	14	3.50
168	3	4	2	2	11	2.75
169	1	5	5	5	16	4.00
170	5	5	5	5	20	5.00
171	3	5	5	5	18	4.50

RESPONDEN	Academic Advising Effectiveness				Total	Rata-Rata
	1. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan rutin dan terjadwal	2. Bimbingan akademik atau pendidikan yang dilakukan dengan Dosen/Widyaiswara/Pengajar/Mentor berlangsung interaktif	3. Bimbingan akademik atau pendidikan dilakukan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa / peserta diklat	4. Bimbingan membantu mahasiswa atau peserta diklat dalam menempuh pembelajaran		
172	4	5	3	4	16	4.00
173	5	4	4	4	17	4.25
174	5	5	5	5	20	5.00
175	5	5	5	5	20	5.00
176	4	4	4	4	16	4.00
177	3	4	4	4	15	3.75
178	3	4	4	4	15	3.75
179	4	5	4	4	17	4.25
180	4	4	5	5	18	4.50
181	5	5	5	5	20	5.00
182	4	4	4	4	16	4.00
183	4	4	4	4	16	4.00
184	4	4	3	3	14	3.50
185	2	3	3	4	12	3.00
186	3	4	4	4	15	3.75
187	4	5	5	5	19	4.75
188	2	3	1	1	7	1.75
189	3	4	4	4	15	3.75
190	4	5	4	4	17	4.25
191	5	5	5	5	20	5.00
192	5	4	4	4	17	4.25
193	3	4	3	4	14	3.50
194	3	5	5	1	14	3.50
195	3	3	3	4	13	3.25
196	5	5	5	5	20	5.00
197	5	5	5	5	20	5.00
198	3	4	3	3	13	3.25
199	5	5	5	5	20	5.00
200	1	2	3	2	8	2.00
201	4	4	4	5	17	4.25
202	4	4	4	4	16	4.00
203	4	5	3	4	16	4.00
204	3	4	4	4	15	3.75
205	4	5	4	4	17	4.25
206	4	4	3	4	15	3.75
207	3	4	4	3	14	3.50
208	3	3	3	4	13	3.25
209	3	4	4	4	15	3.75
210	3	3	3	3	12	3.00
211	4	3	3	4	14	3.50
	4.09	4.19	4.18	4.25	3525.00	4.18

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
1	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
2	5	5	5	15	5.00	4	4	4	4	3	4	23	3.83
3	5	5	4	14	4.67	4	5	4	5	3	3	24	4.00
4	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
5	4	5	5	14	4.67	5	5	5	5	4	5	29	4.83
6	5	5	3	13	4.33	4	4	5	4	5	5	27	4.50
7	4	5	4	13	4.33	5	4	4	3	3	3	22	3.67
8	5	4	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
9	5	4	4	13	4.33	5	5	5	5	4	4	28	4.67
10	4	5	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
11	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
12	3	3	3	9	3.00	3	4	3	3	3	1	17	2.83
13	5	4	4	13	4.33	5	5	4	3	3	4	24	4.00
14	2	4	2	8	2.67	1	5	5	5	4	5	25	4.17
15	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
16	4	4	3	11	3.67	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17	5	4	4	13	4.33	4	5	5	4	4	4	26	4.33
18	5	4	4	13	4.33	4	4	4	4	4	4	24	4.00
19	3	3	4	10	3.33	3	3	3	3	3	3	18	3.00
20	5	5	4	14	4.67	5	5	4	5	3	4	26	4.33
21	5	4	5	14	4.67	4	4	5	5	4	5	27	4.50
22	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
23	4	4	4	12	4.00	5	5	4	4	4	4	26	4.33
24	5	5	3	13	4.33	4	5	5	4	5	5	28	4.67
25	5	4	4	13	4.33	3	4	5	4	4	4	24	4.00
26	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	4	28	4.67
27	3	2	2	7	2.33	2	2	2	2	1	1	10	1.67
28	4	4	4	12	4.00	4	4	4	3	4	4	23	3.83

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
29	5	3	5	13	4.33	4	4	4	4	4	4	24	4.00
30	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
31	5	5	4	14	4.67	4	5	5	5	2	2	23	3.83
32	4	4	4	12	4.00	4	5	5	5	3	3	25	4.17
33	3	4	5	12	4.00	5	5	5	5	4	3	27	4.50
34	3	4	5	12	4.00	5	4	5	5	3	3	25	4.17
35	4	3	4	11	3.67	4	3	3	4	4	5	23	3.83
36	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	5	29	4.83
37	4	4	3	11	3.67	4	4	5	5	3	3	24	4.00
38	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	4	29	4.83
39	5	4	5	14	4.67	5	4	5	4	4	4	26	4.33
40	4	4	5	13	4.33	5	3	5	4	3	2	22	3.67
41	5	4	5	14	4.67	5	5	4	4	4	4	26	4.33
42	3	3	4	10	3.33	4	5	4	4	1	4	22	3.67
43	5	3	4	12	4.00	4	3	4	4	2	3	20	3.33
44	5	3	3	11	3.67	5	4	4	2	3	1	19	3.17
45	3	3	4	10	3.33	4	5	4	4	3	3	23	3.83
46	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
47	4	5	5	14	4.67	5	4	4	5	5	5	28	4.67
48	5	4	4	13	4.33	4	4	5	4	3	3	23	3.83
49	4	3	4	11	3.67	4	4	4	4	3	4	23	3.83
50	5	4	3	12	4.00	3	3	3	4	2	2	17	2.83
51	4	3	4	11	3.67	3	4	4	3	4	4	22	3.67
52	4	4	4	12	4.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
53	5	3	3	11	3.67	5	4	4	5	3	2	23	3.83
54	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	5	28	4.67
55	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
56	5	4	4	13	4.33	5	4	5	4	4	4	26	4.33

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
57	2	2	2	6	2.00	3	4	3	3	3	3	19	3.17
58	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
59	5	5	5	15	5.00	4	5	5	4	5	5	28	4.67
60	5	4	5	14	4.67	5	4	5	5	4	4	27	4.50
61	4	4	4	12	4.00	4	3	4	4	4	4	23	3.83
62	5	5	3	13	4.33	3	4	4	5	3	3	22	3.67
63	4	4	5	13	4.33	5	5	5	5	3	3	26	4.33
64	4	3	3	10	3.33	3	2	2	3	3	2	15	2.50
65	4	3	4	11	3.67	4	3	4	4	2	2	19	3.17
66	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
67	5	4	4	13	4.33	4	4	4	4	4	4	24	4.00
68	5	4	5	14	4.67	4	5	5	5	3	3	25	4.17
69	4	4	5	13	4.33	4	4	5	5	4	4	26	4.33
70	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
71	5	5	5	15	5.00	5	4	5	5	4	5	28	4.67
72	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
73	5	3	4	12	4.00	5	5	5	4	4	5	28	4.67
74	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
75	4	3	3	10	3.33	3	4	4	3	1	1	16	2.67
76	5	4	2	11	3.67	1	3	4	5	3	3	19	3.17
77	4	5	3	12	4.00	2	1	5	4	3	2	17	2.83
78	4	4	4	12	4.00	4	5	4	4	3	3	23	3.83
79	4	4	3	11	3.67	4	4	4	4	2	2	20	3.33
80	5	5	5	15	5.00	5	5	5	4	5	5	29	4.83
81	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	5	29	4.83
82	5	4	4	13	4.33	5	5	5	5	3	3	26	4.33
83	5	4	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
84	5	4	5	14	4.67	5	4	4	4	4	4	25	4.17

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
85	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
86	5	4	4	13	4.33	3	4	5	4	1	4	21	3.50
87	5	4	5	14	4.67	5	5	4	4	4	4	26	4.33
88	5	3	5	13	4.33	5	5	5	5	2	4	26	4.33
89	3	3	5	11	3.67	4	4	3	3	4	4	22	3.67
90	5	5	4	14	4.67	4	5	5	5	5	5	29	4.83
91	5	5	5	15	5.00	5	5	5	4	4	3	26	4.33
92	5	5	5	15	5.00	5	3	5	5	4	5	27	4.50
93	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
94	4	5	4	13	4.33	5	5	4	4	4	4	26	4.33
95	5	4	4	13	4.33	5	5	4	4	4	4	26	4.33
96	5	4	4	13	4.33	4	4	5	5	5	5	28	4.67
97	4	5	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
98	5	5	5	15	5.00	5	4	5	5	3	3	25	4.17
99	5	4	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
100	5	5	5	15	5.00	5	4	5	3	3	3	23	3.83
101	3	4	5	12	4.00	5	4	5	5	3	4	26	4.33
102	5	4	5	14	4.67	5	4	5	5	5	5	29	4.83
103	5	5	5	15	5.00	5	4	5	4	5	3	26	4.33
104	5	3	4	12	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
105	5	5	5	15	5.00	4	5	5	4	5	4	27	4.50
106	5	4	5	14	4.67	4	4	4	4	4	4	24	4.00
107	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	4	28	4.67
108	3	3	2	8	2.67	2	3	2	2	3	3	15	2.50
109	5	5	4	14	4.67	5	4	4	4	3	3	23	3.83
110	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	5	29	4.83
111	4	5	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
112	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
113	3	5	4	12	4.00	2	5	5	4	4	2	22	3.67
114	4	4	5	13	4.33	5	5	4	5	4	5	28	4.67
115	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
116	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
117	3	3	3	9	3.00	3	3	3	3	3	3	18	3.00
118	4	4	4	12	4.00	4	4	4	5	3	3	23	3.83
119	5	5	5	15	5.00	4	4	5	5	3	3	24	4.00
120	3	3	3	9	3.00	5	5	5	5	4	4	28	4.67
121	5	4	5	14	4.67	5	4	5	5	4	4	27	4.50
122	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
123	4	4	4	12	4.00	4	5	5	5	3	4	26	4.33
124	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
125	4	5	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
126	3	4	3	10	3.33	4	3	4	4	4	3	22	3.67
127	4	3	4	11	3.67	3	4	4	3	5	4	23	3.83
128	5	4	5	14	4.67	4	4	4	4	5	5	26	4.33
129	4	5	5	14	4.67	5	5	5	5	3	3	26	4.33
130	5	4	5	14	4.67	5	5	5	4	4	5	28	4.67
131	5	5	5	15	5.00	5	5	5	1	1	5	22	3.67
132	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
133	4	4	4	12	4.00	5	5	4	3	4	4	25	4.17
134	5	5	4	14	4.67	4	4	4	4	4	4	24	4.00
135	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	1	3	24	4.00
136	5	1	5	11	3.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
137	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
138	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
139	2	5	2	9	3.00	5	2	3	5	5	4	24	4.00
140	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	4	28	4.67

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
141	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
142	5	3	4	12	4.00	4	4	4	3	3	4	22	3.67
143	5	3	5	13	4.33	4	4	4	4	3	4	23	3.83
144	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	4	27	4.50
145	5	4	5	14	4.67	5	5	4	5	3	3	25	4.17
146	2	3	2	7	2.33	3	3	3	3	3	2	17	2.83
147	5	4	5	14	4.67	5	5	5	5	4	5	29	4.83
148	5	4	5	14	4.67	4	4	4	5	5	4	26	4.33
149	3	3	3	9	3.00	5	3	4	4	3	3	22	3.67
150	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
151	2	3	3	8	2.67	3	3	3	3	3	3	18	3.00
152	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
153	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
154	5	5	5	15	5.00	5	5	5	4	4	5	28	4.67
155	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	3	27	4.50
156	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
157	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
158	5	3	4	12	4.00	5	5	4	4	4	5	27	4.50
159	5	5	5	15	5.00	4	5	5	5	5	5	29	4.83
160	4	4	5	13	4.33	4	5	5	5	3	3	25	4.17
161	3	4	3	10	3.33	4	4	4	5	3	3	23	3.83
162	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
163	2	3	5	10	3.33	5	3	5	3	2	3	21	3.50
164	3	4	2	9	3.00	2	4	3	3	5	4	21	3.50
165	4	4	1	9	3.00	3	2	5	3	1	2	16	2.67
166	3	4	5	12	4.00	5	4	4	4	3	3	23	3.83
167	5	4	2	11	3.67	4	3	4	3	4	4	22	3.67
168	4	3	3	10	3.33	3	3	2	4	2	3	17	2.83

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
169	5	5	5	15	5.00	5	1	5	5	3	3	22	3.67
170	5	4	4	13	4.33	5	5	5	5	3	3	26	4.33
171	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	4	5	29	4.83
172	4	3	4	11	3.67	4	4	4	4	4	4	24	4.00
173	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	4	3	23	3.83
174	5	2	5	12	4.00	5	5	5	5	3	3	26	4.33
175	5	4	5	14	4.67	5	5	5	5	5	5	30	5.00
176	3	4	5	12	4.00	5	5	5	5	3	4	27	4.50
177	5	4	4	13	4.33	5	4	4	4	3	4	24	4.00
178	5	4	4	13	4.33	4	4	4	4	4	3	23	3.83
179	5	3	4	12	4.00	5	5	5	5	3	4	27	4.50
180	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
181	4	4	4	12	4.00	4	4	4	5	4	5	26	4.33
182	5	5	5	15	5.00	5	4	4	5	5	5	28	4.67
183	4	5	4	13	4.33	4	5	4	4	3	3	23	3.83
184	5	3	4	12	4.00	3	4	3	3	2	2	17	2.83
185	4	3	5	12	4.00	4	4	4	3	3	3	21	3.50
186	3	4	4	11	3.67	4	4	4	3	4	4	23	3.83
187	4	5	4	13	4.33	4	5	4	4	5	4	26	4.33
188	3	3	4	10	3.33	4	2	3	4	4	4	21	3.50
189	4	3	2	9	3.00	4	4	5	5	4	5	27	4.50
190	4	4	4	12	4.00	4	5	5	4	4	4	26	4.33
191	4	4	5	13	4.33	5	3	4	5	4	5	26	4.33
192	4	4	5	13	4.33	5	5	5	5	3	5	28	4.67
193	5	4	3	12	4.00	3	4	4	4	3	4	22	3.67
194	3	5	4	12	4.00	3	2	5	2	3	5	20	3.33
195	4	3	5	12	4.00	4	5	4	3	3	3	22	3.67
196	5	5	5	15	5.00	4	4	4	4	5	4	25	4.17

RESPONDEN	Campus Climate			Total	Rata-Rata	Campus Life						Total	Rata-Rata
	5. Lokasi kampus / pusdiklat strategis dan mudah dicapai	6. Atmosfir kampus / pusdiklat kondusif	7. Terdapat sosialisasi visi misi tujuan dari kampus / pusdiklat			8. Terdapat pengenalan kehidupan kampus yang berkualitas	9. Interaksi antara sesama mahasiswa dan atau peserta diklat berlangsung harmonis	10. Dosen/Widyaiswara /Pengajar ramah dan melayani	11. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi ramah dan melayani	12. Kegiatan ekstrakurikuler tersedia dan berkualitas (diisi khusus mahasiswa, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)	13. Himpunan mahasiswa atau himpunan peserta diklat berjalan efektif (diisi khusus mahasiswa perguruan tinggi, untuk peserta diklat mohon mengisi angka 3)		
197	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
198	4	3	3	10	3.33	4	3	4	3	3	3	20	3.33
199	5	5	5	15	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
200	3	2	2	7	2.33	4	3	2	3	3	3	18	3.00
201	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
202	4	4	4	12	4.00	4	4	5	4	4	5	26	4.33
203	5	5	5	15	5.00	4	5	4	4	3	4	24	4.00
204	4	4	4	12	4.00	4	4	4	4	3	4	23	3.83
205	5	5	5	15	5.00	5	5	5	4	3	3	25	4.17
206	5	5	5	15	5.00	5	4	4	4	4	4	25	4.17
207	5	4	5	14	4.67	5	4	4	4	4	4	25	4.17
208	5	3	4	12	4.00	5	3	4	4	3	3	22	3.67
209	3	3	3	9	3.00	4	4	3	3	3	4	21	3.50
210	3	3	2	8	2.67	3	3	3	3	3	3	18	3.00
211	4	4	3	11	3.67	4	3	4	4	3	3	21	3.50
	4.41	4.16	4.27	2710.00	4.28	4.36	4.30	4.43	4.30	3.68	3.84	5256.00	4.15

RESPONDEN													Total	Rata-Rata
	14. Fasilitas ibadah memadai	15. Fasilitas olahraga memadai	16. Fasilitas ruang kelas memadai	17. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel memadai	18. Fasilitas aula memadai	19. Fasilitas transportasi dalam kampus memadai	20. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat memadai	21. Fasilitas toilet memadai	22. Fasilitas kantin memadai	23. Fasilitas perpustakaan memadai	24. Fasilitas kesehatan memadai	25. Fasilitas umum lainnya memadai		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.00
2	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	47	3.92
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.00
4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4	3	5	51	4.25
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	4.92
6	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	43	3.58
7	2	2	5	5	4	4	3	4	3	4	3	4	43	3.58
8	4	5	5	4	4	3	3	2	4	5	5	5	49	4.08
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	44	3.67
10	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	55	4.58
11	4	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	54	4.50
12	3	2	2	3	1	1	1	2	2	3	3	3	26	2.17
13	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	48	4.00
14	5	5	3	3	2	1	4	5	4	3	5	3	43	3.58
15	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	42	3.50
16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	48	4.00
17	5	5	4	4	5	4	4	4	2	5	5	5	52	4.33
18	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	40	3.33
19	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	29	2.42
20	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	36	3.00
21	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	56	4.67
22	2	5	4	4	4	5	2	3	4	4	4	4	45	3.75
23	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	56	4.67
24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47	3.92
25	1	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	42	3.50
26	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	58	4.83
27	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	26	2.17
28	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	5	4	44	3.67

RESPONDEN													Total	Rata-Rata
	14. Fasilitas ibadah memadai	15. Fasilitas olahraga memadai	16. Fasilitas ruang kelas memadai	17. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel memadai	18. Fasilitas aula memadai	19. Fasilitas transportasi dalam kampus memadai	20. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat memadai	21. Fasilitas toilet memadai	22. Fasilitas kantin memadai	23. Fasilitas perpustakaan memadai	24. Fasilitas kesehatan memadai	25. Fasilitas umum lainnya memadai		
29	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	41	3.42
30	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59	4.92
31	4	4	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	54	4.50
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
33	2	5	5	5	4	3	3	5	5	4	5	5	51	4.25
34	2	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	51	4.25
35	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	37	3.08
36	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	48	4.00
37	1	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	37	3.08
38	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	4.92
39	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	4	51	4.25
40	2	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	46	3.83
41	5	5	4	4	5	5	3	4	5	5	5	4	54	4.50
42	2	2	1	2	5	1	2	2	4	3	3	3	30	2.50
43	1	2	3	2	4	2	2	2	4	3	2	3	30	2.50
44	1	2	3	1	4	3	1	3	4	3	2	3	30	2.50
45	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	3.08
46	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	3.83
47	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	49	4.08
48	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	38	3.17
49	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	46	3.83
50	2	4	3	3	4	3	2	3	5	4	3	5	41	3.42
51	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	4.17
52	2	3	5	5	4	5	1	4	5	5	5	5	49	4.08
53	1	2	5	2	5	4	3	5	5	4	4	4	44	3.67
54	3	3	5	2	3	5	3	3	2	2	5	3	39	3.25
55	2	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	52	4.33
56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46	3.83

RESPONDEN													Total	Rata-Rata
	14. Fasilitas ibadah memadai	15. Fasilitas olahraga memadai	16. Fasilitas ruang kelas memadai	17. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel memadai	18. Fasilitas aula memadai	19. Fasilitas transportasi dalam kampus memadai	20. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat memadai	21. Fasilitas toilet memadai	22. Fasilitas kantin memadai	23. Fasilitas perpustakaan memadai	24. Fasilitas kesehatan memadai	25. Fasilitas umum lainnya memadai		
57	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	32	2.67
58	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	53	4.42
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49	4.08
60	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	53	4.42
61	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	45	3.75
62	1	3	3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	46	3.83
63	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	52	4.33
64	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	2	33	2.75
65	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	4	3	33	2.75
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
67	3	3	4	3	4	5	3	3	3	4	3	4	42	3.50
68	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	37	3.08
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.00
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
71	4	3	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	52	4.33
72	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4.08
73	3	5	3	5	5	2	3	2	4	5	2	3	42	3.50
74	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4	5	54	4.50
75	1	2	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	24	2.00
76	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	3	3	33	2.75
77	5	3	3	3	5	4	5	3	3	2	3	3	42	3.50
78	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	45	3.75
79	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	46	3.83
80	3	4	3	3	4	5	3	3	4	4	3	5	44	3.67
81	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	50	4.17
82	3	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	50	4.17
83	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	59	4.92
84	2	4	5	5	4	4	3	5	5	5	3	4	49	4.08

[illegible]

RESPONDEN													Total	Rata-Rata
	14. Fasilitas ibadah memadai	15. Fasilitas olahraga memadai	16. Fasilitas ruang kelas memadai	17. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel memadai	18. Fasilitas aula memadai	19. Fasilitas transportasi dalam kampus memadai	20. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat memadai	21. Fasilitas toilet memadai	22. Fasilitas kantin memadai	23. Fasilitas perpustakaan memadai	24. Fasilitas kesehatan memadai	25. Fasilitas umum lainnya memadai		
113	1	3	5	3	3	3	3	2	3	2	3	3	34	2.83
114	2	4	4	1	5	5	3	4	5	5	4	4	46	3.83
115	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
116	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	57	4.75
117	2	2	4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	32	2.67
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
119	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	58	4.83
120	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39	3.25
121	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	55	4.58
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
123	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	44	3.67
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
125	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59	4.92
126	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	38	3.17
127	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	5	4	39	3.25
128	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	2	3	51	4.25
129	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	55	4.58
130	4	5	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	51	4.25
131	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
133	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	56	4.67
134	4	4	5	4	4	5	3	3	4	3	5	5	49	4.08
135	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	52	4.33
136	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	56	4.67
137	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
139	3	1	5	5	5	3	4	2	5	4	4	4	45	3.75
140	1	5	1	4	5	5	1	5	5	5	4	5	46	3.83

RESPONDEN													Total	Rata-Rata
	14. Fasilitas ibadah memadai	15. Fasilitas olahraga memadai	16. Fasilitas ruang kelas memadai	17. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel memadai	18. Fasilitas aula memadai	19. Fasilitas transportasi dalam kampus memadai	20. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat memadai	21. Fasilitas toilet memadai	22. Fasilitas kantin memadai	23. Fasilitas perpustakaan memadai	24. Fasilitas kesehatan memadai	25. Fasilitas umum lainnya memadai		
141	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	57	4.75
142	2	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	34	2.83
143	4	3	5	5	5	5	3	5	3	3	3	5	49	4.08
144	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	5	5	56	4.67
145	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	57	4.75
146	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	1	33	2.75
147	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	4	5	54	4.50
148	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	50	4.17
149	5	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	55	4.58
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
151	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	44	3.67
152	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
154	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	57	4.75
155	1	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	52	4.33
156	1	3	4	3	3	4	1	3	2	2	2	4	32	2.67
157	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46	3.83
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.00
159	2	4	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	50	4.17
160	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4.08
161	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	5	46	3.83
162	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47	3.92
163	2	2	5	4	3	1	4	3	3	4	3	3	37	3.08
164	3	4	3	4	3	3	5	4	3	3	3	4	42	3.50
165	1	4	3	1	3	3	2	2	3	5	4	4	35	2.92
166	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	3	43	3.58
167	1	5	4	4	4	5	4	5	5	5	2	3	47	3.92
168	3	2	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	34	2.83

[illegible]

RESPONDEN													Total	Rata-Rata
	14. Fasilitas ibadah memadai	15. Fasilitas olahraga memadai	16. Fasilitas ruang kelas memadai	17. Fasilitas laboratorium / studio / bengkel memadai	18. Fasilitas aula memadai	19. Fasilitas transportasi dalam kampus memadai	20. Fasilitas akomodasi / asrama mahasiswa atau diklat memadai	21. Fasilitas toilet memadai	22. Fasilitas kantin memadai	23. Fasilitas perpustakaan memadai	24. Fasilitas kesehatan memadai	25. Fasilitas umum lainnya memadai		
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
198	2	2	4	3	3	2	2	3	2	5	4	3	35	2.92
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
200	5	3	3	4	2	2	2	3	3	4	4	4	39	3.25
201	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	32	2.67
202	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	5.00
203	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	45	3.75
204	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	45	3.75
205	3	5	5	3	4	4	3	3	4	2	4	4	44	3.67
206	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3	3	3	40	3.33
207	5	3	5	3	3	2	2	4	4	3	3	3	40	3.33
208	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	34	2.83
209	3	3	3	2	5	2	2	3	2	2	2	2	31	2.58
210	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	34	2.83
211	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	4	45	3.75
	3.51	3.79	4.12	3.91	4.20	3.74	3.50	3.89	4.04	4.07	3.96	4.07	9872.00	3.90

RESPONDEN	Concern for the Individual				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness								Total	Rata-Rata
	26. Mahasiswa atau peserta diklat tidak mendapatkan diskriminasi SARA	27. Terdapat fasilitas yang memadai untuk mahasiswa atau peserta diklat yang mengalami disabilitas	28. Mahasiswa atau peserta diklat mendapatkan perlakuan yang sama	29. Pelayanan yang diberikan tidak mengutamakan gender tertentu			30. Kampus/Pusdiklat tidak bersifat birokratis	31. Pimpinan kampus memiliki semangat kepemimpinan yang tinggi	32. Penjaminan mutu dilaksanakan di kampus / pusdiklat	33. Jumlah Dosen/widyaiswara/pengajar dibandingkan dengan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	34. Jumlah Tenaga kependidikan/tenaga administrasi dibandingkan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	35. Dosen/Widyaiswara/Pengajar kompeten di bidangnya	36. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi kompeten di bidangnya			
1	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
2	3	4	4	4	15	3.75	5	4	5	4	4	4	4	30	4.29	
3	4	4	4	5	17	4.25	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29	
4	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
5	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	
6	5	3	5	5	18	4.50	5	5	5	3	3	5	4	30	4.29	
7	2	4	5	5	16	4.00	5	5	3	5	3	4	5	30	4.29	
8	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
9	5	1	5	5	16	4.00	2	5	5	5	5	5	5	32	4.57	
10	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
11	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86	
12	4	3	4	4	15	3.75	3	2	3	2	2	5	3	20	2.86	
13	4	3	4	4	15	3.75	4	4	4	4	4	5	4	29	4.14	
14	4	3	5	5	17	4.25	5	3	3	4	4	5	3	27	3.86	
15	4	3	4	4	15	3.75	3	4	4	3	3	4	3	24	3.43	
16	5	2	5	4	16	4.00	2	4	5	4	5	4	4	28	4.00	
17	5	4	4	5	18	4.50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
18	4	3	3	3	13	3.25	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86	
19	3	2	2	3	10	2.50	2	2	2	3	3	4	4	20	2.86	
20	4	4	5	5	18	4.50	5	4	4	5	5	5	5	33	4.71	
21	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71	
22	5	3	5	5	18	4.50	4	5	5	3	4	5	5	31	4.43	
23	4	3	5	5	17	4.25	4	5	5	5	4	5	5	33	4.71	
24	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71	
25	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71	
26	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
27	3	3	2	2	10	2.50	1	2	1	2	2	3	2	13	1.86	
28	3	3	3	3	12	3.00	2	4	5	5	4	5	5	30	4.29	

RESPONDEN	Concern for the Individual				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness								Total	Rata-Rata
	26. Mahasiswa atau peserta diklat tidak mendapatkan diskriminasi SARA	27. Terdapat fasilitas yang memadai untuk mahasiswa atau peserta diklat yang mengalami disabilitas	28. Mahasiswa atau peserta diklat mendapatkan perlakuan yang sama	29. Pelayanan yang diberikan tidak mengutamakan gender tertentu			30. Kampus/Pusdiklat tidak bersifat birokratis	31. Pimpinan kampus memiliki semangat kepemimpinan yang tinggi	32. Penjaminan mutu dilaksanakan di kampus / pusdiklat	33. Jumlah Dosen/widyaiswara/pengajar dibandingkan dengan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	34. Jumlah Tenaga kependidikan/tenaga administrasi dibandingkan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	35. Dosen/Widyaiswara/Pengajar kompeten di bidangnya	36. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi kompeten di bidangnya			
29	3	3	3	3	12	3.00	3	4	4	4	4	5	5	29	4.14	
30	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
31	5	5	5	5	20	5.00	4	5	5	4	5	5	5	33	4.71	
32	5	3	5	5	18	4.50	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	
33	5	1	5	5	16	4.00	1	5	3	5	5	5	5	29	4.14	
34	5	2	5	5	17	4.25	2	5	4	5	5	5	5	31	4.43	
35	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	5	4	4	4	29	4.14	
36	5	3	5	5	18	4.50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
37	4	2	5	5	16	4.00	4	5	4	4	4	4	5	30	4.29	
38	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	
39	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	3	5	5	33	4.71	
40	5	3	4	5	17	4.25	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14	
41	4	5	5	5	19	4.75	4	5	5	4	4	5	5	32	4.57	
42	5	1	4	4	14	3.50	1	4	3	3	3	4	4	22	3.14	
43	4	1	4	4	13	3.25	1	4	4	3	4	4	4	24	3.43	
44	5	1	3	4	13	3.25	3	4	4	3	3	3	4	24	3.43	
45	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	4	3	3	4	23	3.29	
46	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
47	3	3	4	4	14	3.50	3	4	4	3	3	4	4	25	3.57	
48	3	3	3	2	11	2.75	2	4	3	2	3	4	4	22	3.14	
49	5	3	3	4	15	3.75	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
50	3	4	4	3	14	3.50	3	5	3	2	3	4	4	24	3.43	
51	4	4	4	4	16	4.00	4	5	4	4	4	4	3	28	4.00	
52	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
53	5	3	5	5	18	4.50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
54	4	3	5	5	17	4.25	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
55	5	3	4	5	17	4.25	3	5	5	4	4	4	4	29	4.14	
56	5	3	4	4	16	4.00	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14	

RESPONDEN	Concern for the Individual				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness								Total	Rata-Rata
	26. Mahasiswa atau peserta diklat tidak mendapatkan diskriminasi SARA	27. Terdapat fasilitas yang memadai untuk mahasiswa atau peserta diklat yang mengalami disabilitas	28. Mahasiswa atau peserta diklat mendapatkan perlakuan yang sama	29. Pelayanan yang diberikan tidak mengutamakan gender tertentu			30. Kampus/Pusdiklat tidak bersifat birokratis	31. Pimpinan kampus memiliki semangat kepemimpinan yang tinggi	32. Penjaminan mutu dilaksanakan di kampus / pusdiklat	33. Jumlah Dosen/widyaiswara/pengajar dibandingkan dengan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	34. Jumlah Tenaga kependidikan/tenaga administrasi dibandingkan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	35. Dosen/Widyaiswara/Pengajar kompeten di bidangnya	36. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi kompeten di bidangnya			
57	3	4	3	1	11	2.75	4	5	4	5	5	4	4	31	4.43	
58	4	4	5	5	18	4.50	5	5	4	4	4	5	5	32	4.57	
59	5	5	4	5	19	4.75	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71	
60	5	4	5	5	19	4.75	4	5	5	4	4	5	5	32	4.57	
61	5	3	4	4	16	4.00	5	4	4	4	4	5	4	30	4.29	
62	4	3	4	5	16	4.00	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	
63	5	3	5	5	18	4.50	5	5	4	5	5	5	5	34	4.86	
64	1	2	3	2	8	2.00	4	4	3	2	2	2	2	19	2.71	
65	5	1	5	5	16	4.00	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
66	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
67	3	4	4	4	15	3.75	4	4	4	3	3	4	4	26	3.71	
68	4	3	4	3	14	3.50	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86	
69	3	4	5	5	17	4.25	5	5	4	5	5	5	4	33	4.71	
70	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
71	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
72	5	5	4	4	18	4.50	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	
73	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	3	3	5	23	3.29	
74	5	5	5	5	20	5.00	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	
75	5	2	4	5	16	4.00	4	4	3	4	4	4	4	27	3.86	
76	5	3	5	5	18	4.50	5	5	4	4	4	4	5	31	4.43	
77	3	4	4	3	14	3.50	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14	
78	5	3	3	3	14	3.50	4	4	4	4	4	3	4	27	3.86	
79	3	3	4	5	15	3.75	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
80	4	3	5	4	16	4.00	4	4	3	5	4	5	4	29	4.14	
81	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	
82	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86	
83	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
84	4	3	4	4	15	3.75	4	5	5	4	4	4	5	31	4.43	

[illegible]

RESPONDEN	Concern for the Individual				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness								Total	Rata-Rata
	26. Mahasiswa atau peserta diklat tidak mendapatkan diskriminasi SARA	27. Terdapat fasilitas yang memadai untuk mahasiswa atau peserta diklat yang mengalami disabilitas	28. Mahasiswa atau peserta diklat mendapatkan perlakuan yang sama	29. Pelayanan yang diberikan tidak mengutamakan gender tertentu			30. Kampus/Pusdiklat tidak bersifat birokratis	31. Pimpinan kampus memiliki semangat kepemimpinan yang tinggi	32. Penjaminan mutu dilaksanakan di kampus / pusdiklat	33. Jumlah Dosen/widyaiswara/pengajar dibandingkan dengan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	34. Jumlah Tenaga kependidikan/tenaga administrasi dibandingkan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	35. Dosen/Widyaiswara/Pengajar kompeten di bidangnya	36. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi kompeten di bidangnya			
113	3	2	4	3	12	3.00	3	2	1	1	1	2	1	11	1.57	
114	4	4	5	5	18	4.50	5	5	4	4	4	5	5	32	4.57	
115	4	5	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
116	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
117	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	
118	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
119	3	5	5	5	18	4.50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
120	3	3	4	3	13	3.25	3	3	3	5	5	5	5	29	4.14	
121	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
122	1	5	5	5	16	4.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
123	3	3	3	4	13	3.25	4	4	4	4	4	5	5	30	4.29	
124	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
125	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
126	3	3	4	4	14	3.50	4	4	4	4	3	4	4	27	3.86	
127	4	4	3	4	15	3.75	2	3	3	3	5	4	4	24	3.43	
128	3	4	5	5	17	4.25	4	5	5	4	4	4	5	31	4.43	
129	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
130	4	4	5	5	18	4.50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
131	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
132	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
133	3	4	2	4	13	3.25	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	
134	4	4	4	4	16	4.00	3	4	5	3	4	4	4	27	3.86	
135	5	5	2	5	17	4.25	5	2	2	2	2	2	1	16	2.29	
136	5	1	5	5	16	4.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
137	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
138	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
139	5	5	4	5	19	4.75	3	4	5	5	5	5	5	32	4.57	
140	5	1	5	5	16	4.00	5	5	5	2	2	5	5	29	4.14	

RESPONDEN	Concern for the Individual				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness								Total	Rata-Rata
	26. Mahasiswa atau peserta diklat tidak mendapatkan diskriminasi SARA	27. Terdapat fasilitas yang memadai untuk mahasiswa atau peserta diklat yang mengalami disabilitas	28. Mahasiswa atau peserta diklat mendapatkan perlakuan yang sama	29. Pelayanan yang diberikan tidak mengutamakan gender tertentu			30. Kampus/Pusdiklat tidak bersifat birokratis	31. Pimpinan kampus memiliki semangat kepemimpinan yang tinggi	32. Penjaminan mutu dilaksanakan di kampus / pusdiklat	33. Jumlah Dosen/widyaiswara/pengajar dibandingkan dengan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	34. Jumlah Tenaga kependidikan/tenaga administrasi dibandingkan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	35. Dosen/Widyaiswara/Pengajar kompeten di bidangnya	36. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi kompeten di bidangnya			
141	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
142	3	3	4	3	13	3.25	3	4	4	3	3	3	3	23	3.29	
143	4	4	4	4	16	4.00	4	4	3	4	4	5	5	29	4.14	
144	4	5	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
145	4	4	5	5	18	4.50	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
146	3	3	3	3	12	3.00	3	4	4	3	3	3	3	23	3.29	
147	5	4	4	4	17	4.25	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	
148	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	5	29	4.14	
149	4	4	4	4	16	4.00	4	5	4	5	4	5	4	31	4.43	
150	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
151	5	5	5	5	20	5.00	5	4	4	4	4	5	5	31	4.43	
152	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
153	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
154	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	3	4	5	5	32	4.57	
155	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
156	4	1	5	5	15	3.75	5	5	5	4	4	5	5	33	4.71	
157	4	4	4	4	16	4.00	4	5	5	5	5	5	5	34	4.86	
158	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
159	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	
160	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	
161	4	4	3	4	15	3.75	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	
162	4	1	4	4	13	3.25	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
163	3	3	5	5	16	4.00	3	4	3	4	5	5	3	27	3.86	
164	4	4	4	3	15	3.75	4	3	5	3	5	3	4	27	3.86	
165	2	3	2	3	10	2.50	1	5	3	3	4	3	5	24	3.43	
166	5	3	4	5	17	4.25	5	5	5	3	5	5	5	33	4.71	
167	4	4	3	5	16	4.00	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29	
168	3	2	2	2	9	2.25	2	2	4	3	3	3	3	20	2.86	

[illegible]

RESPONDEN	Concern for the Individual				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness								Total	Rata-Rata
	26. Mahasiswa atau peserta diklat tidak mendapatkan diskriminasi SARA	27. Terdapat fasilitas yang memadai untuk mahasiswa atau peserta diklat yang mengalami disabilitas	28. Mahasiswa atau peserta diklat mendapatkan perlakuan yang sama	29. Pelayanan yang diberikan tidak mengutamakan gender tertentu			30. Kampus/Pusdiklat tidak bersifat birokratis	31. Pimpinan kampus memiliki semangat kepemimpinan yang tinggi	32. Penjaminan mutu dilaksanakan di kampus / pusdiklat	33. Jumlah Dosen/widyaiswara/pengajar dibandingkan dengan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	34. Jumlah Tenaga kependidikan/tenaga administrasi dibandingkan kebutuhan kampus/pusdiklat memadai	35. Dosen/Widyaiswara/Pengajar kompeten di bidangnya	36. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi kompeten di bidangnya			
197	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
198	3	3	4	3	13	3.25	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	
199	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
200	1	1	1	1	4	1.00	2	4	2	2	3	2	3	18	2.57	
201	1	2	3	2	8	2.00	2	5	2	4	2	4	4	23	3.29	
202	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	
203	1	3	5	5	14	3.50	1	4	4	3	3	4	3	22	3.14	
204	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	
205	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	4	5	5	34	4.86	
206	4	3	3	3	13	3.25	4	5	4	3	4	5	5	30	4.29	
207	5	5	5	5	20	5.00	4	5	5	3	3	5	4	29	4.14	
208	3	3	3	3	12	3.00	4	4	3	3	3	3	3	23	3.29	
209	4	2	4	4	14	3.50	4	5	4	4	3	4	3	27	3.86	
210	3	3	4	3	13	3.25	3	3	3	2	2	3	3	19	2.71	
211	3	3	3	3	12	3.00	3	4	4	4	4	4	4	27	3.86	
	4.18	3.66	4.29	4.34	3476.00	4.12	4.05	4.48	4.27	4.12	4.13	4.44	4.41	6309.00	4.27	

RESPONDEN	Recruitment and Financial Aid Effectiveness				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness		Total	Rata-Rata
	37. Informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	38. Pelayanan informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	39. Proses seleksi berlangsung transparan dan sistematis	40. Terdapat layanan beasiswa / bantuan keuangan bagi yang membutuhkan			41. Proses registrasi mahasiswa/peserta diklat berlangsung cepat dan efisien	42. Informasi hak dan kewajiban mahasiswa/peserta diklat baru disampaikan dengan jelas		
1	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
2	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
3	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
4	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
5	5	5	4	5	19	4.75	4	4	8	4.00
6	4	4	5	5	18	4.50	4	4	8	4.00
7	5	5	3	3	16	4.00	4	5	9	4.50
8	4	4	5	5	18	4.50	5	5	10	5.00
9	5	5	5	5	20	5.00	4	5	9	4.50
10	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
11	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
12	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
13	4	4	4	4	16	4.00	3	4	7	3.50
14	5	5	3	5	18	4.50	5	5	10	5.00
15	3	3	3	3	12	3.00	3	3	6	3.00
16	5	4	5	4	18	4.50	5	4	9	4.50
17	5	5	5	4	19	4.75	3	4	7	3.50
18	4	4	4	3	15	3.75	3	4	7	3.50
19	3	3	4	3	13	3.25	3	3	6	3.00
20	5	5	4	4	18	4.50	4	4	8	4.00
21	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
22	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
23	5	4	4	4	17	4.25	5	5	10	5.00
24	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
25	5	5	5	3	18	4.50	4	5	9	4.50
26	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
27	3	3	2	3	11	2.75	2	2	4	2.00
28	5	5	5	5	20	5.00	5	4	9	4.50
29	5	5	4	5	19	4.75	5	5	10	5.00
30	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
31	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
32	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
33	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
34	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
35	4	4	4	3	15	3.75	5	5	10	5.00
36	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
37	4	4	5	5	18	4.50	4	4	8	4.00
38	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
39	4	4	5	5	18	4.50	5	5	10	5.00
40	4	4	4	5	17	4.25	5	4	9	4.50
41	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
42	4	4	3	3	14	3.50	4	4	8	4.00
43	4	3	3	2	12	3.00	3	4	7	3.50
44	5	5	4	4	18	4.50	4	5	9	4.50
45	4	4	3	4	15	3.75	4	3	7	3.50
46	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
47	4	5	4	4	17	4.25	4	4	8	4.00
48	4	4	4	4	16	4.00	5	4	9	4.50
49	4	4	5	3	16	4.00	4	4	8	4.00
50	4	4	4	3	15	3.75	4	3	7	3.50
51	4	4	4	4	16	4.00	4	3	7	3.50
52	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
53	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
54	5	5	5	3	18	4.50	4	4	8	4.00
55	5	5	5	4	19	4.75	5	5	10	5.00

RESPONDEN	Recruitment and Financial Aid Effectiveness				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness		Total	Rata-Rata
	37. Informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	38. Pelayanan informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	39. Proses seleksi berlangsung transparan dan sistematis	40. Terdapat layanan beasiswa / bantuan keuangan bagi yang membutuhkan			41. Proses registrasi mahasiswa/peserta diklat berlangsung cepat dan efisien	42. Informasi hak dan kewajiban mahasiswa/peserta diklat baru disampaikan dengan jelas		
56	5	4	4	5	18	4.50	4	4	8	4.00
57	5	5	4	5	19	4.75	4	4	8	4.00
58	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
59	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
60	5	5	5	4	19	4.75	4	5	9	4.50
61	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
62	5	5	5	5	20	5.00	5	4	9	4.50
63	5	5	4	5	19	4.75	4	4	8	4.00
64	2	2	4	5	13	3.25	4	3	7	3.50
65	5	5	4	4	18	4.50	4	3	7	3.50
66	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
67	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
68	4	4	4	5	17	4.25	4	4	8	4.00
69	4	4	4	5	17	4.25	5	5	10	5.00
70	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
71	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
72	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
73	2	3	4	5	14	3.50	2	3	5	2.50
74	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
75	4	3	4	3	14	3.50	3	3	6	3.00
76	5	5	5	5	20	5.00	4	4	8	4.00
77	5	3	3	5	16	4.00	4	4	8	4.00
78	4	4	4	3	15	3.75	3	3	6	3.00
79	4	3	4	4	15	3.75	4	4	8	4.00
80	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
81	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
82	5	4	4	3	16	4.00	4	5	9	4.50
83	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
84	4	4	4	5	17	4.25	5	4	9	4.50
85	4	5	5	5	19	4.75	5	5	10	5.00
86	2	2	1	5	10	2.50	5	2	7	3.50
87	3	4	5	5	17	4.25	4	3	7	3.50
88	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
89	3	3	3	3	12	3.00	3	3	6	3.00
90	4	3	3	4	14	3.50	4	3	7	3.50
91	4	4	4	4	16	4.00	4	2	6	3.00
92	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
93	2	2	4	4	12	3.00	3	2	5	2.50
94	5	5	5	4	19	4.75	4	5	9	4.50
95	4	5	4	4	17	4.25	5	4	9	4.50
96	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
97	5	4	4	4	17	4.25	4	4	8	4.00
98	5	5	4	5	19	4.75	5	5	10	5.00
99	4	5	5	4	18	4.50	5	5	10	5.00
100	5	4	5	3	17	4.25	4	5	9	4.50
101	5	4	4	4	17	4.25	4	4	8	4.00
102	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
103	5	5	4	5	19	4.75	4	5	9	4.50
104	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
105	3	5	3	3	14	3.50	3	3	6	3.00
106	5	4	4	4	17	4.25	4	4	8	4.00
107	5	5	5	5	20	5.00	4	5	9	4.50
108	2	2	2	3	9	2.25	2	3	5	2.50
109	5	5	3	4	17	4.25	5	3	8	4.00
110	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00

RESPONDEN	Recruitment and Financial Aid Effectiveness				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness		Total	Rata-Rata
	37. Informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	38. Pelayanan informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	39. Proses seleksi berlangsung transparan dan sistematis	40. Terdapat layanan beasiswa / bantuan keuangan bagi yang membutuhkan			41. Proses registrasi mahasiswa/peserta diklat berlangsung cepat dan efisien	42. Informasi hak dan kewajiban mahasiswa/peserta diklat baru disampaikan dengan jelas		
111	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
112	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
113	2	4	3	5	14	3.50	3	2	5	2.50
114	5	5	4	5	19	4.75	4	5	9	4.50
115	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
116	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
117	3	3	3	3	12	3.00	3	3	6	3.00
118	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
119	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
120	5	5	5	3	18	4.50	3	3	6	3.00
121	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
122	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
123	5	5	5	5	20	5.00	5	4	9	4.50
124	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
125	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
126	4	4	4	5	17	4.25	4	4	8	4.00
127	4	4	2	3	13	3.25	4	3	7	3.50
128	4	4	4	5	17	4.25	5	4	9	4.50
129	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
130	5	4	5	5	19	4.75	5	5	10	5.00
131	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
132	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
133	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
134	4	5	5	4	18	4.50	5	5	10	5.00
135	2	2	5	3	12	3.00	2	1	3	1.50
136	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
137	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
138	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
139	4	4	4	5	17	4.25	3	4	7	3.50
140	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
141	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
142	3	3	4	3	13	3.25	2	3	5	2.50
143	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
144	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
145	4	5	5	5	19	4.75	5	5	10	5.00
146	3	2	2	3	10	2.50	3	2	5	2.50
147	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
148	4	4	4	5	17	4.25	5	4	9	4.50
149	4	4	4	4	16	4.00	4	5	9	4.50
150	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
151	5	4	4	4	17	4.25	4	5	9	4.50
152	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
153	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
154	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
155	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
156	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
157	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
158	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
159	5	4	5	5	19	4.75	5	5	10	5.00
160	4	5	5	5	19	4.75	5	5	10	5.00
161	3	3	3	4	13	3.25	3	4	7	3.50
162	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
163	3	5	5	5	18	4.50	5	4	9	4.50
164	3	4	3	3	13	3.25	5	2	7	3.50
165	5	5	5	4	19	4.75	4	5	9	4.50

RESPONDEN	Recruitment and Financial Aid Effectiveness				Total	Rata-Rata	Institutional Effectiveness		Total	Rata-Rata
	37. Informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	38. Pelayanan informasi rekrutmen dan seleksi mahasiswa/peserta diklat jelas	39. Proses seleksi berlangsung transparan dan sistematis	40. Terdapat layanan beasiswa / bantuan keuangan bagi yang membutuhkan			41. Proses registrasi mahasiswa/peserta diklat berlangsung cepat dan efisien	42. Informasi hak dan kewajiban mahasiswa/peserta diklat baru disampaikan dengan jelas		
166	5	5	5	3	18	4.50	5	5	10	5.00
167	5	4	4	5	18	4.50	5	4	9	4.50
168	3	3	2	2	10	2.50	3	2	5	2.50
169	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
170	4	4	4	3	15	3.75	4	4	8	4.00
171	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
172	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
173	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
174	5	5	5	5	20	5.00	5	4	9	4.50
175	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
176	5	5	5	5	20	5.00	5	4	9	4.50
177	4	5	4	5	18	4.50	4	4	8	4.00
178	4	4	4	4	16	4.00	4	3	7	3.50
179	4	4	4	4	16	4.00	4	3	7	3.50
180	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
181	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
182	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
183	4	4	4	4	16	4.00	4	4	8	4.00
184	4	4	3	5	16	4.00	5	4	9	4.50
185	3	3	3	4	13	3.25	4	4	8	4.00
186	4	4	4	3	15	3.75	3	3	6	3.00
187	5	5	4	4	18	4.50	4	4	8	4.00
188	4	3	3	3	13	3.25	4	4	8	4.00
189	3	3	2	5	13	3.25	4	3	7	3.50
190	5	5	5	5	20	5.00	4	4	8	4.00
191	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
192	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
193	3	3	3	3	12	3.00	3	3	6	3.00
194	4	4	3	3	14	3.50	3	3	6	3.00
195	3	3	3	4	13	3.25	3	3	6	3.00
196	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
197	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
198	3	3	3	4	13	3.25	3	4	7	3.50
199	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
200	3	2	2	1	8	2.00	3	2	5	2.50
201	3	4	2	5	14	3.50	4	3	7	3.50
202	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
203	5	5	5	5	20	5.00	4	5	9	4.50
204	3	4	4	4	15	3.75	4	4	8	4.00
205	5	5	5	5	20	5.00	5	5	10	5.00
206	3	3	3	4	13	3.25	4	4	8	4.00
207	5	5	5	4	19	4.75	4	5	9	4.50
208	3	3	3	4	13	3.25	3	3	6	3.00
209	3	3	4	4	14	3.50	4	4	8	4.00
210	3	3	3	3	12	3.00	3	3	6	3.00
211	3	4	4	4	15	3.75	4	4	8	4.00
	4.38	4.38	4.32	4.39	3687.00	4.37	4.35	4.27	1817.00	4.31

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara/Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara/Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
2	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00
3	4	4	5	5	5	5	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
4	5	5	5	3	5	5	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
5	5	5	5	2	5	5	5	32	4.57	4	5	5	5	19	4.75
6	4	4	5	3	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
7	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86	5	5	3	3	16	4.00
8	5	5	5	3	5	5	3	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00
9	4	4	4	2	3	4	3	24	3.43	5	5	5	5	20	5.00
10	5	5	5	1	5	5	4	30	4.29	5	5	5	5	20	5.00
11	4	5	5	3	4	4	3	28	4.00	5	5	5	5	20	5.00
12	4	4	4	2	2	2	2	20	2.86	4	4	3	4	15	3.75
13	4	4	4	2	3	3	3	23	3.29	4	4	4	4	16	4.00
14	4	4	4	3	3	3	3	24	3.43	4	3	4	4	15	3.75
15	3	3	4	3	4	4	3	24	3.43	4	4	4	4	16	4.00
16	3	4	5	4	4	4	4	28	4.00	5	4	5	4	18	4.50
17	4	4	5	4	4	5	4	30	4.29	4	5	5	4	18	4.50
18	4	4	4	3	4	4	3	26	3.71	4	4	4	4	16	4.00
19	3	3	4	3	2	2	2	19	2.71	4	4	4	4	16	4.00
20	4	3	5	4	4	4	3	27	3.86	5	5	5	5	20	5.00
21	5	5	5	2	5	5	5	32	4.57	4	4	4	5	17	4.25
22	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
23	5	5	5	3	4	4	3	29	4.14	5	5	5	4	19	4.75
24	5	5	5	4	5	5	4	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
25	5	5	5	1	4	5	4	29	4.14	5	5	5	5	20	5.00
26	5	5	5	1	5	5	4	30	4.29	5	5	5	5	20	5.00
27	3	2	3	3	2	2	2	17	2.43	2	2	2	3	9	2.25
28	5	4	5	4	5	4	4	31	4.43	4	4	4	4	16	4.00

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara/Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara/Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
29	5	4	5	4	5	4	3	30	4.29	3	3	3	3	12	3.00
30	5	5	5	4	5	5	4	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
31	5	5	5	2	5	5	4	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00
32	5	5	5	4	5	5	4	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
33	4	5	5	4	5	5	4	32	4.57	5	5	5	5	20	5.00
34	5	4	5	4	5	5	4	32	4.57	5	5	5	5	20	5.00
35	4	4	4	1	4	4	3	24	3.43	4	4	5	4	17	4.25
36	5	5	5	3	5	5	3	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00
37	5	5	5	4	4	4	4	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00
38	5	5	5	3	5	5	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
39	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
40	4	4	5	2	4	5	4	28	4.00	5	5	5	5	20	5.00
41	5	4	5	5	5	5	5	34	4.86	5	4	5	5	19	4.75
42	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4	4	4	4	16	4.00
43	5	4	4	4	3	3	3	26	3.71	4	4	4	4	16	4.00
44	4	4	4	2	2	2	2	20	2.86	3	5	4	4	16	4.00
45	3	3	3	4	3	4	3	23	3.29	3	4	3	4	14	3.50
46	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
47	4	4	5	5	5	4	4	31	4.43	5	4	5	4	18	4.50
48	4	4	4	3	4	3	3	25	3.57	4	3	4	4	15	3.75
49	4	4	4	3	4	4	3	26	3.71	4	4	4	4	16	4.00
50	3	3	5	3	4	3	3	24	3.43	3	3	3	4	13	3.25
51	4	4	4	3	4	4	4	27	3.86	4	4	4	3	15	3.75
52	5	5	5	5	5	5	2	32	4.57	5	5	5	5	20	5.00
53	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00
54	2	5	5	2	5	5	2	26	3.71	5	5	5	5	20	5.00
55	4	4	5	3	5	4	4	29	4.14	4	5	5	5	19	4.75
56	5	4	4	3	4	4	3	27	3.86	5	5	5	4	19	4.75

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara /Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara /Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
57	5	4	4	2	4	4	2	25	3.57	3	3	4	4	14	3.50
58	4	5	5	2	5	5	3	29	4.14	5	5	5	5	20	5.00
59	4	5	5	4	4	4	4	30	4.29	5	5	5	5	20	5.00
60	5	5	5	3	5	4	4	31	4.43	4	5	4	5	18	4.50
61	4	4	5	4	5	4	2	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
62	5	3	5	5	5	5	5	33	4.71	5	3	4	4	16	4.00
63	4	4	5	3	4	4	5	29	4.14	4	4	5	4	17	4.25
64	2	2	1	1	2	2	5	15	2.14	2	2	2	2	8	2.00
65	3	3	4	3	3	4	3	23	3.29	4	4	4	3	15	3.75
66	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
67	3	3	4	4	4	4	3	25	3.57	3	3	4	4	14	3.50
68	4	4	5	3	4	4	3	27	3.86	4	4	4	4	16	4.00
69	4	4	4	4	5	5	4	30	4.29	5	4	4	4	17	4.25
70	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
71	5	5	5	3	5	5	4	32	4.57	5	5	5	5	20	5.00
72	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
73	5	3	3	5	4	3	2	25	3.57	3	3	5	4	15	3.75
74	5	5	5	3	5	5	3	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00
75	4	3	3	3	3	3	3	22	3.14	3	3	3	4	13	3.25
76	5	4	5	2	4	4	2	26	3.71	5	5	5	5	20	5.00
77	4	3	4	4	4	4	4	27	3.86	5	5	4	3	17	4.25
78	5	4	5	4	4	4	3	29	4.14	4	4	3	4	15	3.75
79	5	5	5	4	5	4	3	31	4.43	4	4	4	3	15	3.75
80	5	5	5	2	4	4	4	29	4.14	5	5	4	4	18	4.50
81	4	4	5	4	4	4	4	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00
82	4	5	5	4	5	5	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
83	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00
84	3	4	5	4	4	4	3	27	3.86	4	5	4	4	17	4.25

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara/Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara/Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
85	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
86	3	1	3	5	1	2	1	16	2.29	2	4	4	4	14	3.50
87	4	5	4	4	3	4	4	28	4.00	4	4	3	3	14	3.50
88	5	5	5	1	5	5	1	27	3.86	5	5	5	5	20	5.00
89	3	3	3	3	3	3	2	20	2.86	3	3	3	3	12	3.00
90	3	4	4	3	4	4	3	25	3.57	4	3	3	3	13	3.25
91	4	3	3	3	3	3	3	22	3.14	3	5	5	4	17	4.25
92	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
93	2	1	5	4	3	4	3	22	3.14	3	2	5	4	14	3.50
94	4	4	5	2	5	4	2	26	3.71	4	4	5	5	18	4.50
95	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	5	4	4	4	17	4.25
96	5	5	5	1	5	5	1	27	3.86	5	5	5	5	20	5.00
97	4	4	4	5	5	5	5	32	4.57	5	5	5	5	20	5.00
98	4	5	5	4	5	5	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
99	5	5	5	1	5	5	2	28	4.00	5	5	5	5	20	5.00
100	5	4	5	3	4	4	4	29	4.14	4	5	5	5	19	4.75
101	3	3	4	3	4	5	4	26	3.71	4	4	3	4	15	3.75
102	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00
103	4	4	5	4	4	5	5	31	4.43	5	4	5	4	18	4.50
104	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	5	4	4	4	17	4.25
105	4	5	3	3	4	5	2	26	3.71	5	4	4	3	16	4.00
106	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
107	5	4	5	4	5	5	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
108	2	3	2	3	2	2	2	16	2.29	2	2	2	2	8	2.00
109	3	4	5	5	3	4	4	28	4.00	3	4	4	3	14	3.50
110	5	5	4	4	5	5	2	30	4.29	5	4	4	4	17	4.25
111	5	5	5	5	5	5	3	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
112	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara/Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara/Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
113	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	2	3	2	3	10	2.50
114	3	3	4	4	4	4	3	25	3.57	4	4	5	4	17	4.25
115	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
116	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
117	3	3	3	3	3	3	3	21	3.00	3	3	3	3	12	3.00
118	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
119	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00
120	4	5	5	4	5	5	5	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
121	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
122	5	5	5	1	5	5	4	30	4.29	5	5	5	5	20	5.00
123	3	4	4	4	4	5	3	27	3.86	5	5	5	5	20	5.00
124	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
125	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
126	3	4	4	4	4	4	2	25	3.57	4	4	4	4	16	4.00
127	2	1	2	3	4	5	3	20	2.86	5	4	3	2	14	3.50
128	4	4	5	4	5	5	4	31	4.43	5	5	4	5	19	4.75
129	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
130	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00
131	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
132	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
133	5	4	5	3	4	5	5	31	4.43	5	5	4	4	18	4.50
134	4	4	4	5	4	5	3	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00
135	1	1	5	5	5	5	5	27	3.86	5	5	3	5	18	4.50
136	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
137	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
138	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
139	5	4	4	5	5	3	4	30	4.29	5	5	5	5	20	5.00
140	4	4	5	4	5	5	4	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara/Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara/Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
141	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
142	3	3	3	3	3	2	1	18	2.57	4	3	3	3	13	3.25
143	5	5	5	1	3	4	2	25	3.57	4	4	4	4	16	4.00
144	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
145	5	5	5	4	5	5	4	33	4.71	5	4	5	5	19	4.75
146	2	2	2	2	2	2	4	16	2.29	3	2	3	3	11	2.75
147	5	5	5	5	5	4	5	34	4.86	5	5	5	4	19	4.75
148	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	5	4	17	4.25
149	4	4	5	4	5	5	3	30	4.29	5	4	5	5	19	4.75
150	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
151	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	4	5	4	5	18	4.50
152	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
153	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
154	5	5	5	2	5	5	5	32	4.57	5	5	4	5	19	4.75
155	5	5	5	5	5	5	4	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00
156	5	5	5	3	5	5	1	29	4.14	5	5	5	5	20	5.00
157	5	5	5	1	5	5	4	30	4.29	5	5	5	5	20	5.00
158	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	5	5	4	4	18	4.50
159	4	5	5	1	5	5	5	30	4.29	5	5	5	5	20	5.00
160	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
161	3	4	3	3	4	4	3	24	3.43	3	4	2	2	11	2.75
162	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
163	5	5	3	2	5	5	3	28	4.00	5	5	5	5	20	5.00
164	3	3	5	4	4	4	4	27	3.86	4	4	5	4	17	4.25
165	5	5	5	5	5	4	4	33	4.71	5	5	4	4	18	4.50
166	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00
167	5	4	5	4	4	4	4	30	4.29	4	4	4	5	17	4.25
168	3	3	3	2	3	2	4	20	2.86	3	3	3	2	11	2.75

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara/Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara/Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
169	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
170	4	4	4	5	5	4	4	30	4.29	5	4	4	4	17	4.25
171	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
172	4	3	4	3	3	4	3	24	3.43	4	4	4	4	16	4.00
173	4	4	4	4	4	4	4	28	4.00	4	4	4	4	16	4.00
174	5	5	5	2	5	5	4	31	4.43	5	4	5	5	19	4.75
175	5	5	5	5	5	5	3	33	4.71	4	5	5	5	19	4.75
176	4	4	5	3	5	5	3	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00
177	5	5	5	4	5	4	4	32	4.57	4	4	4	4	16	4.00
178	5	4	5	2	5	5	3	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00
179	4	5	4	4	4	4	4	29	4.14	4	3	4	4	15	3.75
180	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
181	5	5	5	5	5	5	3	33	4.71	5	5	5	5	20	5.00
182	5	5	5	4	5	4	5	33	4.71	5	4	5	5	19	4.75
183	4	4	4	2	3	3	3	23	3.29	4	4	4	4	16	4.00
184	5	5	4	2	4	4	3	27	3.86	4	4	4	4	16	4.00
185	4	3	3	4	4	4	4	26	3.71	3	3	4	4	14	3.50
186	4	4	4	3	4	3	3	25	3.57	4	3	4	4	15	3.75
187	5	5	4	5	4	5	4	32	4.57	4	4	4	4	16	4.00
188	4	4	4	4	5	4	3	28	4.00	3	2	5	3	13	3.25
189	5	4	5	3	4	3	1	25	3.57	5	4	5	4	18	4.50
190	5	5	5	4	4	4	3	30	4.29	4	4	4	4	16	4.00
191	5	5	5	1	5	5	5	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00
192	4	4	5	3	5	4	2	27	3.86	4	4	5	5	18	4.50
193	4	3	4	3	3	3	2	22	3.14	3	3	3	3	12	3.00
194	5	3	2	2	4	2	3	21	3.00	3	4	2	5	14	3.50
195	4	4	4	4	4	3	3	26	3.71	4	4	4	3	15	3.75
196	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00

RESPONDEN	Campus Safety and Security							Total	Rata-Rata	Service Excellence				Total	Rata-Rata
	43. Tenaga keamanan berjumlah cukup	44. Tenaga keamanan kompeten di bidangnya	45. Di kampus saya merasa aman	46. Pernah mendengar ada kasus keamanan di kampus	47. Sistem informasi kampus berjalan dengan baik	48. Keamanan sistem informasi kampus sudah baik	49. Terdapat fasilitas pengamanan (CCTV, Informasi Musibah, dsbnya)			50. Dosen/Widyaiswara /Pengajar melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	51. Dosen/Widyaiswara /Pengajar transparan dan terbuka menerima umpan balik	52. Tenaga kependidikan/Tenaga Administrasi melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal	53. Pimpinan / koordinator melayani mahasiswa/peserta diklat dengan optimal		
197	5	5	5	1	5	5	5	31	4.43	5	5	5	5	20	5.00
198	3	3	3	3	3	4	3	22	3.14	3	3	4	3	13	3.25
199	5	5	5	4	5	5	5	34	4.86	5	5	5	5	20	5.00
200	3	4	5	3	4	3	1	23	3.29	2	2	4	2	10	2.50
201	2	2	4	1	4	4	2	19	2.71	4	2	3	3	12	3.00
202	5	5	5	5	5	5	5	35	5.00	5	5	5	5	20	5.00
203	4	4	4	1	2	3	3	21	3.00	4	3	4	4	15	3.75
204	4	3	4	3	4	4	4	26	3.71	4	4	3	4	15	3.75
205	5	5	5	4	4	4	5	32	4.57	5	5	5	5	20	5.00
206	5	5	5	5	3	5	3	31	4.43	4	4	4	5	17	4.25
207	4	5	5	1	4	4	4	27	3.86	5	5	5	5	20	5.00
208	3	3	4	3	3	4	2	22	3.14	3	4	4	3	14	3.50
209	4	4	4	4	3	3	2	24	3.43	4	4	4	4	16	4.00
210	3	2	3	2	3	3	3	19	2.71	3	3	3	3	12	3.00
211	4	4	4	4	5	4	4	29	4.14	4	4	4	4	16	4.00
	4.29	4.23	4.49	3.57	4.31	4.27	3.67	6082.00	4.12	4.37	4.33	4.38	4.33	3674.00	4.35

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta diklat mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Pembelajaran Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
1	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
2	5	4	4	4	17	4.25	4	4	4	4	4	4	24	4.00
3	5	5	5	4	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
4	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
5	5	5	4	4	18	4.50	5	5	5	5	5	5	30	5.00
6	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	5	5	5	27	4.50
7	3	4	5	4	16	4.00	3	5	5	5	5	3	26	4.33
8	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
9	5	4	4	4	17	4.25	5	4	5	5	5	5	29	4.83
10	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
11	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
12	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	3	3	22	3.67
13	3	4	4	4	15	3.75	4	4	3	4	4	3	22	3.67
14	3	4	4	4	15	3.75	5	5	5	5	4	4	28	4.67
15	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	3	3	22	3.67
16	5	4	4	5	18	4.50	4	4	4	4	4	4	24	4.00
17	4	4	4	5	17	4.25	5	5	4	5	4	5	28	4.67
18	4	5	5	5	19	4.75	4	4	4	4	4	4	24	4.00
19	4	4	4	4	16	4.00	4	4	3	3	3	3	20	3.33
20	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
21	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
22	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
23	4	4	4	4	16	4.00	5	5	5	4	4	4	27	4.50
24	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
25	4	5	4	5	18	4.50	4	4	4	5	5	5	27	4.50
26	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
27	3	2	2	2	9	2.25	3	2	2	2	2	2	13	2.17
28	3	4	4	4	15	3.75	5	4	4	4	4	4	25	4.17

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Pembelajaran Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
29	3	3	5	5	16	4.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
30	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
31	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
32	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
33	4	5	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
34	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	4	29	4.83
35	4	4	4	4	16	4.00	5	4	5	5	4	4	27	4.50
36	5	5	4	4	18	4.50	5	5	5	5	5	5	30	5.00
37	4	4	4	4	16	4.00	4	4	3	4	4	4	23	3.83
38	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
39	4	4	5	5	18	4.50	5	5	4	5	5	5	29	4.83
40	4	4	4	5	17	4.25	4	4	4	4	4	4	24	4.00
41	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
42	4	2	4	3	13	3.25	5	5	5	5	5	5	30	5.00
43	4	4	4	4	16	4.00	5	5	5	4	4	4	27	4.50
44	5	4	5	5	19	4.75	4	4	4	5	5	5	27	4.50
45	3	3	3	4	13	3.25	4	4	3	3	3	3	20	3.33
46	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
47	4	4	4	4	16	4.00	3	5	5	4	4	4	25	4.17
48	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	3	3	18	3.00
49	3	4	4	3	14	3.50	4	4	4	4	4	4	24	4.00
50	3	3	4	4	14	3.50	4	4	3	4	4	4	23	3.83
51	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	4	29	4.83
52	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
53	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	4	3	5	27	4.50
54	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
55	5	5	5	5	20	5.00	5	5	4	4	4	4	26	4.33
56	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	5	5	5	27	4.50

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Pembelajaran Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
57	3	3	4	4	14	3.50	4	4	4	4	4	4	24	4.00
58	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
59	5	5	5	5	20	5.00	5	5	4	5	5	5	29	4.83
60	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
61	4	3	3	4	14	3.50	3	4	3	4	4	4	22	3.67
62	5	3	5	5	18	4.50	5	5	5	5	5	5	30	5.00
63	5	5	5	5	20	5.00	5	4	4	5	5	5	28	4.67
64	3	2	4	2	11	2.75	2	4	4	4	4	2	20	3.33
65	3	2	3	4	12	3.00	4	4	3	4	3	3	21	3.50
66	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
67	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
68	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
69	5	4	4	4	17	4.25	5	5	5	5	4	5	29	4.83
70	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
71	4	5	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72	5	5	5	5	20	5.00	5	5	4	5	4	4	27	4.50
73	3	2	3	3	11	2.75	4	5	4	3	3	3	22	3.67
74	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
75	3	3	3	4	13	3.25	4	4	4	4	4	4	24	4.00
76	4	4	4	4	16	4.00	5	5	5	4	4	4	27	4.50
77	5	4	4	3	16	4.00	2	3	3	5	4	3	20	3.33
78	3	4	4	4	15	3.75	4	4	3	4	4	4	23	3.83
79	4	4	4	4	16	4.00	4	4	3	4	5	4	24	4.00
80	4	4	5	5	18	4.50	5	4	5	5	5	4	28	4.67
81	4	4	5	4	17	4.25	4	4	4	5	4	4	25	4.17
82	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
83	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	4	29	4.83
84	5	4	4	5	18	4.50	4	5	4	5	5	5	28	4.67

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta diklat mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Pembelajaran Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
85	4	5	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
86	5	3	5	4	17	4.25	5	3	4	5	4	2	23	3.83
87	5	4	4	4	17	4.25	5	3	4	3	4	4	23	3.83
88	4	5	5	5	19	4.75	5	5	4	5	5	5	29	4.83
89	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	4	3	3	19	3.17
90	3	3	3	3	12	3.00	4	5	4	4	4	5	26	4.33
91	3	4	3	5	15	3.75	4	4	4	5	4	4	25	4.17
92	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
93	4	3	3	2	12	3.00	3	2	4	2	2	3	16	2.67
94	5	5	4	5	19	4.75	4	4	4	5	5	5	27	4.50
95	5	4	5	4	18	4.50	5	4	5	4	5	4	27	4.50
96	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
97	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
98	5	5	5	5	20	5.00	4	5	5	5	5	5	29	4.83
99	5	5	5	5	20	5.00	5	5	4	5	5	5	29	4.83
100	5	4	5	5	19	4.75	5	4	4	4	3	3	23	3.83
101	4	4	4	3	15	3.75	4	4	3	4	4	4	23	3.83
102	5	5	4	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
103	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	4	4	28	4.67
104	4	4	4	4	16	4.00	5	4	4	4	4	3	24	4.00
105	4	3	5	5	17	4.25	3	5	4	4	5	5	26	4.33
106	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
107	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
108	3	3	2	3	11	2.75	3	3	3	2	3	2	16	2.67
109	5	3	3	5	16	4.00	4	5	3	4	4	4	24	4.00
110	4	5	5	5	19	4.75	5	5	4	4	4	5	27	4.50
111	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
112	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta diklat mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Pembelajaran Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
113	3	2	2	2	9	2.25	2	3	3	2	3	2	15	2.50
114	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
115	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
116	5	5	5	4	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
117	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	3	3	18	3.00
118	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
119	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
120	5	5	5	5	20	5.00	4	4	3	4	5	3	23	3.83
121	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
122	5	4	5	5	19	4.75	5	5	4	5	5	5	29	4.83
123	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
124	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
125	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
126	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
127	2	2	2	1	7	1.75	4	4	5	5	4	5	27	4.50
128	4	5	4	4	17	4.25	4	5	3	5	4	5	26	4.33
129	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
130	5	5	5	4	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00
131	5	5	5	5	20	5.00	5	5	1	5	5	5	26	4.33
132	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
133	5	5	5	5	20	5.00	5	4	4	4	5	5	27	4.50
134	4	4	4	5	17	4.25	4	4	4	4	4	4	24	4.00
135	5	1	5	5	16	4.00	3	3	3	4	1	2	16	2.67
136	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
137	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
138	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
139	5	5	5	5	20	5.00	4	3	4	4	4	5	24	4.00
140	5	4	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	5	30	5.00

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta diklat mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
141	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
142	3	4	5	5	17	4.25	3	3	4	4	4	3	21	3.50
143	3	4	5	5	17	4.25	5	4	4	4	4	4	25	4.17
144	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
145	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
146	2	2	2	2	8	2.00	3	2	3	2	2	2	14	2.33
147	4	4	5	4	17	4.25	5	4	5	4	5	5	28	4.67
148	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
149	4	4	4	4	16	4.00	3	3	4	4	4	4	22	3.67
150	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
151	4	5	4	4	17	4.25	4	4	5	5	4	4	26	4.33
152	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
153	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
154	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
155	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
156	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
157	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
158	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
159	5	5	5	5	20	5.00	4	5	4	5	5	5	28	4.67
160	5	5	4	4	18	4.50	4	4	5	5	5	5	28	4.67
161	3	3	4	3	13	3.25	2	4	5	4	3	4	22	3.67
162	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
163	5	5	5	5	20	5.00	3	5	5	5	5	5	28	4.67
164	3	3	5	3	14	3.50	5	4	3	4	3	3	22	3.67
165	4	5	5	5	19	4.75	4	5	4	4	5	5	27	4.50
166	4	5	5	5	19	4.75	5	5	5	5	5	4	29	4.83
167	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
168	2	3	4	3	12	3.00	3	3	3	3	3	3	18	3.00

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta diklat mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
169	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
170	5	5	4	5	19	4.75	5	5	5	5	4	4	28	4.67
171	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
172	4	3	3	4	14	3.50	3	4	4	4	4	4	23	3.83
173	5	4	4	4	17	4.25	4	4	4	4	4	4	24	4.00
174	5	5	5	4	19	4.75	4	3	4	5	5	5	26	4.33
175	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
176	4	4	4	4	16	4.00	5	5	4	4	5	5	28	4.67
177	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
178	4	4	5	4	17	4.25	5	4	4	4	5	5	27	4.50
179	4	4	4	3	15	3.75	5	5	4	4	3	5	26	4.33
180	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
181	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
182	5	5	4	4	18	4.50	5	5	5	5	5	5	30	5.00
183	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	3	4	23	3.83
184	3	3	4	4	14	3.50	5	4	4	4	4	4	25	4.17
185	4	3	3	4	14	3.50	4	4	4	4	4	4	24	4.00
186	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
187	5	4	5	5	19	4.75	5	4	4	5	5	4	27	4.50
188	3	3	4	4	14	3.50	3	3	4	4	4	4	22	3.67
189	2	3	5	4	14	3.50	5	5	3	3	4	3	23	3.83
190	5	4	4	4	17	4.25	5	5	5	5	5	5	30	5.00
191	5	4	5	5	19	4.75	5	5	4	5	5	5	29	4.83
192	4	4	4	4	16	4.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
193	4	3	4	4	15	3.75	3	3	3	4	4	3	20	3.33
194	4	3	4	3	14	3.50	2	3	3	2	2	5	17	2.83
195	3	3	3	3	12	3.00	3	4	3	4	4	3	21	3.50
196	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00

RESPONDEN					Total	Rata-Rata	Personal and Course Details						Total	Rata-Rata
	54. Mahasiswa/peserta diklat diberikan keleluasaan dalam gaya pembelajaran / cara pembelajaran	55. Fasilitas pembelajaran yang disediakan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat	56. Pembelajaran yang diberikan sesuai dengan konsep Pembelajaran Berpusat Kepada Mahasiswa	57. Mahasiswa/peserta mendapatkan pemahaman / penjelasan mengenai teknik belajar Pembelajaran Berpusat Kepada mahasiswa/peserta diklat			58. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat profil mahasiswa/peserta diklat	59. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat informasi detail perkuliahan	60. Terdapat sistem informasi akademik yang memuat kinerja mahasiswa/peserta diklat	61. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester tersedia secara lengkap	62. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester diinformasikan kepada mahasiswa/peserta diklat	63. Silabus dan Rencana Pembelajaran Semester selalu diupdate sesuai dengan kebutuhan mahasiswa/peserta diklat		
197	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
198	3	3	4	4	14	3.50	4	3	3	4	3	3	20	3.33
199	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
200	3	3	3	3	12	3.00	2	3	4	5	3	3	20	3.33
201	4	4	4	4	16	4.00	3	4	4	4	4	3	22	3.67
202	5	5	5	5	20	5.00	5	5	5	5	5	5	30	5.00
203	3	4	4	5	16	4.00	5	5	2	4	5	5	26	4.33
204	3	4	4	3	14	3.50	4	3	4	4	4	4	23	3.83
205	5	5	5	5	20	5.00	5	5	4	5	5	5	29	4.83
206	4	4	4	4	16	4.00	4	5	4	4	5	5	27	4.50
207	4	5	5	4	18	4.50	4	5	5	5	5	5	29	4.83
208	3	3	3	3	12	3.00	3	3	3	3	3	3	18	3.00
209	4	4	4	4	16	4.00	4	3	3	4	4	4	22	3.67
210	3	3	3	3	12	3.00	3	3	4	3	4	3	20	3.33
211	4	4	4	4	16	4.00	4	4	4	4	4	4	24	4.00
	4.31	4.23	4.40	4.37	3654.00	4.33	4.41	4.42	4.31	4.46	4.40	4.36	5561.00	4.39

RESPONDEN	Teaching and Learning						Total	Rata-Rata
	64. Fasilitas perkuliahan di kelas lengkap	65. Teknik pengajaran Dosen/Widyaiswara/Pengajar bervariasi	66. Dosen/widyaiswara/pengajar melakukan pengajaran dengan memanfaatkan berbagai metode dan fasilitas pengajaran	67. Terdapat fasilitas pembelajaran alternatif seperti Blended learning atau Pembelajaran Jarak Jauh	68. Metode dan fasilitas pengajaran mendukung tercapainya tujuan pembelajaran	69. Pembelajaran mendukung kebutuhan dari mahasiswa/peserta diklat		
1	4	4	4	4	4	4	24	4.00
2	4	4	4	4	4	4	24	4.00
3	5	5	5	5	5	5	30	5.00
4	5	5	5	5	5	5	30	5.00
5	5	4	5	5	5	5	29	4.83
6	4	5	4	4	4	5	26	4.33
7	4	4	4	4	4	5	25	4.17
8	5	5	5	5	5	5	30	5.00
9	4	5	5	5	4	4	27	4.50
10	5	5	4	4	4	5	27	4.50
11	5	5	5	5	5	5	30	5.00
12	3	4	4	3	3	3	20	3.33
13	4	5	5	4	4	4	26	4.33
14	3	4	4	3	3	4	21	3.50
15	4	4	4	4	4	4	24	4.00
16	4	4	4	3	4	4	23	3.83
17	5	4	4	4	4	5	26	4.33
18	4	4	4	4	5	3	24	4.00
19	3	3	3	3	4	3	19	3.17
20	4	5	5	5	5	5	29	4.83
21	4	5	5	5	5	5	29	4.83
22	4	5	5	5	5	5	29	4.83
23	5	4	4	5	5	4	27	4.50
24	5	5	5	4	5	5	29	4.83
25	4	5	5	4	4	5	27	4.50
26	5	5	5	5	5	5	30	5.00
27	2	3	3	3	2	2	15	2.50
28	3	3	3	4	4	4	21	3.50
29	4	5	5	4	4	4	26	4.33
30	5	5	5	5	5	5	30	5.00
31	5	5	5	4	5	5	29	4.83
32	3	5	5	5	5	5	28	4.67
33	5	5	5	5	5	5	30	5.00
34	5	5	5	5	5	5	30	5.00
35	2	3	3	3	4	3	18	3.00
36	5	5	5	5	5	5	30	5.00
37	4	5	5	5	5	5	29	4.83
38	5	5	5	5	5	5	30	5.00
39	4	5	5	5	5	5	29	4.83
40	4	4	4	5	5	4	26	4.33
41	4	5	5	5	5	5	29	4.83
42	3	4	4	4	4	4	23	3.83
43	3	4	4	4	4	4	23	3.83
44	2	3	3	5	4	4	21	3.50
45	3	3	3	3	4	3	19	3.17
46	4	4	4	4	4	4	24	4.00
47	4	4	5	4	4	4	25	4.17
48	4	3	3	3	3	3	19	3.17
49	4	3	3	4	4	4	22	3.67
50	3	3	3	3	4	3	19	3.17
51	4	4	4	4	4	3	23	3.83
52	5	5	5	5	5	5	30	5.00
53	5	5	5	2	5	5	27	4.50
54	3	5	5	5	5	5	28	4.67
55	4	5	5	5	5	5	29	4.83

RESPONDEN	Teaching and Learning						Total	Rata-Rata
	64. Fasilitas perkuliahan di kelas lengkap	65. Teknik pengajaran Dosen/Widyaiswara/Pengajar bervariasi	66. Dosen/widyaiswara/pengajar melakukan pengajaran dengan memanfaatkan berbagai metode dan fasilitas pengajaran	67. Terdapat fasilitas pembelajaran alternatif seperti Blended learning atau Pembelajaran Jarak Jauh	68. Metode dan fasilitas pengajaran mendukung tercapainya tujuan pembelajaran	69. Pembelajaran mendukung kebutuhan dari mahasiswa/peserta diklat		
56	4	5	5	5	5	4	28	4.67
57	3	4	4	4	3	4	22	3.67
58	4	5	5	5	4	5	28	4.67
59	4	5	4	5	5	5	28	4.67
60	4	5	4	5	4	4	26	4.33
61	4	4	3	4	4	4	23	3.83
62	4	5	5	5	5	5	29	4.83
63	4	5	5	5	4	5	28	4.67
64	2	2	3	4	3	3	17	2.83
65	2	3	4	4	4	4	21	3.50
66	5	5	5	5	5	5	30	5.00
67	3	3	4	4	4	4	22	3.67
68	4	4	4	5	4	4	25	4.17
69	4	4	4	5	5	4	26	4.33
70	5	5	5	5	5	5	30	5.00
71	5	5	5	5	5	5	30	5.00
72	4	4	4	4	4	4	24	4.00
73	2	4	3	5	5	3	22	3.67
74	5	5	5	5	5	5	30	5.00
75	3	3	3	4	3	3	19	3.17
76	4	5	4	4	4	4	25	4.17
77	4	4	4	4	4	4	24	4.00
78	4	4	3	4	4	4	23	3.83
79	4	4	4	4	4	4	24	4.00
80	5	5	5	5	4	5	29	4.83
81	4	5	5	5	4	4	27	4.50
82	3	5	5	5	5	5	28	4.67
83	5	5	5	5	5	5	30	5.00
84	5	5	5	3	4	4	26	4.33
85	5	5	5	5	5	5	30	5.00
86	3	2	2	3	3	1	14	2.33
87	4	5	5	4	4	5	27	4.50
88	5	5	5	5	5	5	30	5.00
89	3	3	3	3	3	3	18	3.00
90	5	5	5	5	5	5	30	5.00
91	4	3	4	4	3	4	22	3.67
92	5	5	5	5	5	5	30	5.00
93	2	2	5	2	4	5	20	3.33
94	4	5	5	5	4	5	28	4.67
95	5	5	4	4	4	4	26	4.33
96	5	5	5	5	5	5	30	5.00
97	5	5	5	5	5	5	30	5.00
98	4	5	5	5	5	5	29	4.83
99	5	5	5	4	5	5	29	4.83
100	4	4	5	5	5	4	27	4.50
101	4	5	5	4	4	5	27	4.50
102	5	5	5	5	5	5	30	5.00
103	5	5	4	5	5	5	29	4.83
104	4	3	4	4	4	4	23	3.83
105	4	3	5	4	4	4	24	4.00
106	4	4	4	4	4	4	24	4.00
107	4	5	5	5	5	5	29	4.83
108	2	3	3	3	3	3	17	2.83
109	2	3	3	4	3	5	20	3.33
110	2	4	5	5	5	5	26	4.33

RESPONDEN	Teaching and Learning						Total	Rata-Rata
	64. Fasilitas perkuliahan di kelas lengkap	65. Teknik pengajaran Dosen/Widyaiswara/Pengajar bervariasi	66. Dosen/widyaiswara melakukan pengajaran dengan memanfaatkan berbagai metode dan fasilitas pengajaran	67. Terdapat fasilitas pembelajaran alternatif seperti Blended learning atau Pembelajaran Jarak Jauh	68. Metode dan fasilitas pengajaran mendukung tercapainya tujuan pembelajaran	69. Pembelajaran mendukung kebutuhan dari mahasiswa/peserta diklat		
111	5	5	5	5	5	5	30	5.00
112	5	5	5	5	5	5	30	5.00
113	4	4	4	3	3	3	21	3.50
114	5	5	4	5	5	5	29	4.83
115	5	5	5	5	5	5	30	5.00
116	5	5	5	5	3	5	28	4.67
117	3	3	3	3	3	3	18	3.00
118	5	5	5	5	5	5	30	5.00
119	3	5	5	5	5	5	28	4.67
120	4	4	3	5	5	5	26	4.33
121	5	5	5	5	5	5	30	5.00
122	5	5	4	5	5	5	29	4.83
123	4	5	5	5	5	5	29	4.83
124	5	5	5	5	5	5	30	5.00
125	5	5	5	5	5	5	30	5.00
126	4	4	4	4	4	4	24	4.00
127	4	2	5	4	4	5	24	4.00
128	5	4	4	4	4	4	25	4.17
129	5	5	5	5	5	5	30	5.00
130	4	4	5	5	5	5	28	4.67
131	1	5	5	5	1	5	22	3.67
132	5	5	5	5	5	5	30	5.00
133	5	5	5	5	5	5	30	5.00
134	3	4	5	4	5	5	26	4.33
135	5	5	5	5	5	5	30	5.00
136	5	5	5	5	5	5	30	5.00
137	5	5	5	5	5	5	30	5.00
138	5	5	5	5	5	5	30	5.00
139	4	4	5	5	5	4	27	4.50
140	4	4	4	4	4	4	24	4.00
141	5	5	5	5	5	5	30	5.00
142	3	3	3	3	3	4	19	3.17
143	3	4	4	5	4	5	25	4.17
144	5	5	5	5	5	5	30	5.00
145	5	5	5	5	5	5	30	5.00
146	2	3	3	3	2	1	14	2.33
147	4	5	5	5	5	5	29	4.83
148	4	4	4	4	4	4	24	4.00
149	5	4	4	4	4	4	25	4.17
150	5	5	5	5	5	5	30	5.00
151	4	5	5	5	3	4	26	4.33
152	5	5	5	5	5	5	30	5.00
153	5	5	5	5	5	5	30	5.00
154	5	5	5	5	5	5	30	5.00
155	5	5	5	5	5	5	30	5.00
156	5	5	5	5	5	5	30	5.00
157	5	5	5	5	5	5	30	5.00
158	4	4	4	4	4	4	24	4.00
159	5	5	5	5	5	5	30	5.00
160	4	5	4	4	5	5	27	4.50
161	4	4	3	2	4	4	21	3.50
162	4	4	4	4	4	4	24	4.00
163	4	5	5	5	5	5	29	4.83
164	4	3	3	4	4	4	22	3.67
165	4	5	4	5	5	4	27	4.50

RESPONDEN	Teaching and Learning						Total	Rata-Rata
	64. Fasilitas perkuliahan di kelas lengkap	65. Teknik pengajaran Dosen/Widyaiswara/Pengajar bervariasi	66. Dosen/widyaiswara/pengajar melakukan pengajaran dengan memanfaatkan berbagai metode dan fasilitas pengajaran	67. Terdapat fasilitas pembelajaran alternatif seperti Blended learning atau Pembelajaran Jarak Jauh	68. Metode dan fasilitas pengajaran mendukung tercapainya tujuan pembelajaran	69. Pembelajaran mendukung kebutuhan dari mahasiswa/peserta diklat		
166	4	4	4	4	4	4	24	4.00
167	5	4	4	5	4	4	26	4.33
168	2	2	2	3	3	3	15	2.50
169	5	5	5	5	5	5	30	5.00
170	4	4	5	5	5	5	28	4.67
171	3	5	5	4	5	5	27	4.50
172	4	4	4	4	4	4	24	4.00
173	5	5	4	4	4	4	26	4.33
174	5	5	4	4	4	4	26	4.33
175	5	5	5	5	5	5	30	5.00
176	4	5	5	5	4	4	27	4.50
177	4	4	4	4	4	4	24	4.00
178	5	5	4	5	5	4	28	4.67
179	4	4	4	4	4	5	25	4.17
180	5	5	5	5	5	5	30	5.00
181	5	5	5	5	5	5	30	5.00
182	5	5	5	5	5	5	30	5.00
183	4	4	4	5	4	4	25	4.17
184	3	5	4	4	3	4	23	3.83
185	3	4	4	4	4	4	23	3.83
186	4	4	4	4	4	4	24	4.00
187	4	4	3	5	5	5	26	4.33
188	4	4	3	4	4	4	23	3.83
189	4	3	3	5	4	5	24	4.00
190	4	4	5	5	5	5	28	4.67
191	4	5	5	5	5	5	29	4.83
192	5	4	5	5	4	4	27	4.50
193	2	4	3	2	3	3	17	2.83
194	2	3	2	1	1	5	14	2.33
195	3	5	4	5	5	4	26	4.33
196	5	5	5	5	5	5	30	5.00
197	5	5	5	5	5	5	30	5.00
198	3	3	3	4	3	3	19	3.17
199	5	5	5	5	5	5	30	5.00
200	3	2	3	3	3	2	16	2.67
201	2	3	3	4	4	4	20	3.33
202	5	5	5	5	5	5	30	5.00
203	4	4	5	2	3	4	22	3.67
204	5	4	4	4	3	3	23	3.83
205	5	5	5	4	5	5	29	4.83
206	4	4	4	4	4	4	24	4.00
207	3	5	5	5	5	5	28	4.67
208	3	3	4	3	3	3	19	3.17
209	4	4	4	5	4	4	25	4.17
210	3	3	3	3	3	3	18	3.00
211	4	4	4	5	4	4	25	4.17
	4.09	4.36	4.36	4.39	4.34	4.40	5471.00	4.32